

## รองเท้ามีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชีหรือไม่?

นนลธิชา อุตราภรณ์

บัญชีมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบัญชีธุรกิจแบบบูรณาการ)

จาก : วารสารสภาวิชาชีพบัญชี ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2562)

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อหัวข้อดังกล่าว เคยสงสัยหรือไม่ว่ารองเท้าก็อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชี หรือคิดว่าหัวข้อนี้ก็สามารถทำเป็นงานวิจัยได้ด้วยหรือ ...

ผู้วิจัยทำการศึกษารองเท้ามีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชีหรือไม่และอย่างไร เนื่องด้วยลักษณะงานของผู้สอบบัญชีต้องเดินทางอยู่ตลอดเวลา การทำงานค่อนข้างหนักและต้องแข่งกับเวลา การเลือกรองเท้าที่เหมาะสม ไม่ส่งผลเสียต่อสุขภาพในระยะยาวจึงเป็นสิ่งสำคัญ อย่างไรก็ตาม ผู้สอบบัญชีบางรายอาจจำเป็นต้องปฏิบัติตามระเบียบการแต่งกายของหน่วยงานเพื่อแสดงภาพลักษณ์ของความเป็นมืออาชีพ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาเรื่องดังกล่าว โดยจากการทบทวนวรรณกรรมไม่พบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญระหว่างผลการดำเนินงานและรูปลักษณ์ที่ปรากฏ นอกจากนี้ ยังพบว่าการที่ผู้สอบบัญชีจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของลูกค้าและกระบวนการทำงานต่างๆ รวมถึงความสามารถในการประเมินความเสี่ยงสำคัญในการสอบบัญชี แต่ถึงกระนั้นก็มีงานวิจัยบางส่วนที่ระบุว่าความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีสะท้อนได้จากรูปลักษณ์การแต่งกาย และความชำนาญจากประสบการณ์การทำงานที่ยาวนาน สำหรับรองเท้าจากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า รองเท้าที่ไม่เหมาะสมกับเท้า คือ มีขนาดเล็กเกินไป หรือหัวรองเท้าเล็กเรียวอาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น นิ้วเท้าเบียดกันจนผิดรูป ผลกระทบต่อโครงกระดูกสันหลัง การหดเกร็งของกล้ามเนื้ออ่อนแอ หรือเอ็นร้อยหวายข้อเท้าขาดหากเกิดการกระตุกอย่างแรงจากการหกล้ม นอกจากนี้ ยังพบความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาสุขภาพเท้ากับการใส่รองเท้าส้นสูง และความสัมพันธ์ของเท้าผิดรูปกับการใส่รองเท้าไม่เหมาะสมในผู้หญิงและผู้ชาย

การวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 8 คน แบ่งกลุ่มผู้สัมภาษณ์ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

*กลุ่มแรก* จำนวน 4 คน เป็นบุคลากรที่มีการติดต่อประสานงานกับผู้สอบบัญชีหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการออกกฎระเบียบเครื่องแต่งกายที่ทำงานในบริษัทมหาชนจำกัด

*กลุ่มที่สอง* จำนวน 4 คน เป็นผู้สอบบัญชีที่ทำงานในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่ 4 แห่งในประเทศไทย หรือ Big 4

### ผลการศึกษาที่สำคัญ ดังนี้

- รองเท้ามีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชีทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ผลกระทบทางตรง คือ เรื่องของกลิ่นเท้า เชื้อรา และปัญหาการเดินไม่ถนัดจากรองเท้าที่ไม่เหมาะสม ทำให้เสียภาพลักษณ์และขาดความมั่นใจเวลาติดต่อกับลูกค้า ผู้รับการสัมภาษณ์หลายรายประสบปัญหาเรื่องกลิ่นเท้าจากการสวมรองเท้าหนัง โดยเฉพาะในช่วงหน้าฝน

- ผลกระทบทางอ้อม คือ หากได้รับอิสระในการเลือกสวมรองเท้า จะก่อให้เกิดความสะดวก ลดอาการบาดเจ็บระหว่างเดินทาง และส่งผลดีต่อสุขภาพระยะยาว นอกจากนี้ ยังส่งผลให้มีความใส่ใจในการทำงานเต็มที่ เป็นความสุขทางใจ รู้สึกได้รับความใส่ใจ มีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถให้ความสำคัญกับการทำงานได้อย่างเต็มที่ ซึ่งล้วนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีในทางอ้อม
- ผู้รับการสัมภาษณ์ 6 รายจาก 8 รายเห็นว่า รองเท้าไม่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพของผู้สอบบัญชีแต่อย่างใด หากอยู่ในกรอบของกาลเทศะ

ผู้วิจัยได้สรุปในตอนท้ายว่า หน่วยงานควรตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชีในระยะยาวมากกว่าการคงไว้ซึ่งแนวคิดในการรักษาภาพลักษณ์ของวิชาชีพผู้สอบบัญชีที่ต้องแต่งกายอย่างเป็นทางการเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในสายตาของลูกค้า ปัจจุบันมีการเปิดกว้างมุมมองในเรื่องนี้มากขึ้น อีกทั้งผู้สอบบัญชีต่างมีวิจรรย์ญาณว่าการแต่งกายแบบใดเหมาะสมหรือไม่เหมาะสมต่อสถานที่หนึ่งๆ จึงควรให้ผู้สอบบัญชีมีอิสระในการเลือกสวมรองเท้าที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ของเรามีความคิดเห็นต่อเรื่องนี้อย่างไรบ้าง?

ขอเชิญร่วม  
ให้คะแนนบทความ  
พร้อมแสดงความคิดเห็น  
และข้อเสนอแนะ  
โดยสแกน QR Code  
หรือคลิก Link:  
<https://forms.gle/DuS9SwCpQ6hv6NzL6>

