

## Reskill & Upskill ทางรอดของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ยุคดิจิทัลจริงๆ หรือ

รัตติยา สวัสดิ์

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีเชี่ยวชาญ

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 10

ในยุคที่กระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดขึ้นจาก Digital Disruption, Transformation, Innovation กำลังเบ่งบานเช่นในปัจจุบัน องค์กรต่างๆ ย่อมรู้ตัวดีอยู่แล้วว่าไม่สามารถที่จะดำเนินธุรกิจด้วยรูปแบบและวิธีการแบบเดิมๆ ได้ บุคลากรขององค์กรที่ใช้วิธีการทำงานแบบเดิม รวมถึงความรู้และทักษะต่างๆ ที่เคยใช้อยู่ กลายเป็นสิ่งที่ล้าสมัยไป การจะนำพาองค์กรให้ก้าวทันกระแส Digital Disruption ต้องเริ่มจากการพัฒนาบุคลากรขององค์กร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ก็เช่นเดียวกัน หากต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ ซึ่งเป็นภารกิจหลักของกรม ก็จะต้องเพิ่มศักยภาพของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ หากผู้สอบบัญชีสหกรณ์ยังใช้วิธีการทำงานความรู้และทักษะแบบเดิมๆ ก็อาจจะไม่เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์เท่าที่ควร เนื่องจากสหกรณ์เองก็มีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงตามกระแส Digital Disruption ที่เกิดขึ้นเช่นเดียวกัน ดังนั้น การ Reskill & Upskill ผู้สอบบัญชีสหกรณ์จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น

**Reskill** หมายถึง เป็นการฝึกฝนและพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆ ที่บุคลากรไม่เคยเรียนรู้มาก่อนและ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในอนาคต ทั้ง Hard Skill และ Soft Skill ต่างๆ เพื่อสร้างให้เกิดความเชี่ยวชาญและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่จากการเรียนรู้บนประสบการณ์

**Upskill** หมายถึง การเสริมทักษะเพิ่มเติมในความรู้เดิมในบริบทใหม่ เพื่อเพิ่มความสามารถของบุคลากรในเนื้องานเดิมในบริบทใหม่ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มคุณค่าของบุคลากรที่มีต่อองค์กรอย่างมาก

ข้อมูลการวิจัยจากหลายที่ต่างๆ ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นของการพัฒนาทักษะของพนักงานในองค์กร

- US Bureau of Labor Statistics เผยว่า ในทุกๆ 5 ปี ทักษะที่เราจะมีค่าเหลือครึ่งเดียว
- เช่นเดียวกับ World Economic Forum ที่พบว่า มีความเปลี่ยนแปลงของทักษะที่องค์กรต้องการ จากตัวพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ
- ด้านผลสำรวจจาก Mckinsey ก็ยืนยันไปในทางเดียวกันว่า ภายในปี 2030 แรงงานกว่า 375 ล้านคน จำเป็นต้องพัฒนาทักษะของตนเองและเสริมทักษะใหม่ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในอนาคต

ปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการ Reskill & Upskill ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ก็คือ

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ควรจะต้องมีระบบฐานข้อมูลที่ระบุถึงทักษะของผู้สอบบัญชีสหกรณ์เสียก่อน การตัดสินใจและออกแบบหลักสูตรสำหรับผู้สอบบัญชีสหกรณ์แต่ละคนนั้น ควรจะให้ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ไม่ควรจะออกมาเป็นหลักสูตรเดียวที่ใช้กับทุกคน เพราะผู้สอบบัญชีสหกรณ์แต่ละคนมีความสนใจและทักษะพื้นฐานที่แตกต่างกัน เช่น ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการทำงานร่วมกับคนต่างวัย เป็นต้น

นอกจากนี้ระยะเวลาของแต่ละหลักสูตรจะสั้น และสามารถที่จะเลือกเรียนในลักษณะ online ได้ ซึ่งการให้เรียนแบบ online นั้นถือเป็นการมอบหมายให้ผู้สอบบัญชีสหกรณ์จะต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนด้วยตนเองด้วย และอาจจะนำหลักของ Gamification เข้ามาช่วย นั่นคือ เมื่อผู้สอบบัญชีสหกรณ์เรียนจบในแต่ละหลักสูตร ก็จะมีการมอบ Badges หรือเข็มกลัด online ให้ เพื่อแสดงว่าได้ผ่านในหลักสูตรใดบ้าง ซึ่งภายหลังการเรียนรู้ในหลักสูตรต่างๆ แล้ว ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ที่พร้อมก็สามารถเลือกที่จะสอบเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งใหม่ต่อไป แต่สิ่งที่สำคัญมากกว่านั้น คือ การปรับ Mindset ของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ให้พร้อมกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต

8 มิถุนายน 2563

ขอเชิญร่วม  
ให้คะแนนบทความ  
พร้อมแสดงความคิดเห็น  
และข้อเสนอแนะ  
โดยสแกน QR Code  
หรือคลิก Link:  
<https://forms.gle/DuS9SwCpQ6hv6NzL6>

