



# เมื่อโลก “เปลี่ยน” ผู้สอบบัญชีต้อง “ปรับ” อย่างไรให้ก้าวทัน

นันทิตา วิชัย

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการพิเศษ

สำนักงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ที่ 3



ในสถานการณ์ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บริบทการทำงานของสหกรณ์มีความยุ่งยากและซับซ้อนขึ้นกว่าเดิม ส่งผลให้โครงสร้างองค์กรและการบริหารธุรกิจหลายด้านมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย รวมทั้งธุรกิจยุคใหม่ต้องเผชิญความผันผวนตลอดเวลาจากการแข่งขันที่รุนแรงรวดเร็ว ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภาครัฐ ดังนั้นเมื่อโลก “เปลี่ยน” ผู้สอบบัญชีจึงต้อง “ปรับ” เพื่อให้ก้าวทัน ซึ่งจะต้องปรับตัวอย่างไรบ้างนั้น เรามาพูดคุยกันในบทความนี้ ถ้าพร้อมแล้ว มาเรียนรู้พร้อมกันเลยค่ะ Let's go...

## เข้าใจนโยบาย เรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานและทิศทางขององค์กร



องค์กรที่มีศักยภาพคือ องค์กรที่มีการพัฒนาและปรับตัวให้ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การกำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน และทิศทางขององค์กร จึงเป็นเรื่องสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น โดยผู้บริหารองค์กรเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการกำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติงาน และทิศทางขององค์กร แต่หากงานจะสำเร็จเป็นรูปธรรมและตามเป้าหมายที่กำหนดได้นั้น ผู้มีส่วนสำคัญก็คือ “บุคลากร” ทุกคนในองค์กร นั่นเอง

กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้กำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อเป็นกรอบทิศทาง การขับเคลื่อนภารกิจให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับชาติ ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาล และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่ให้ความสำคัญ ในการพัฒนาภาคเกษตรให้มีความเข้มแข็งและสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน โดยกำหนดโมเดลการพัฒนาเป็น “CAD 4.0 : Value - Based Strategies” ขับเคลื่อน





ยุทธศาสตร์ด้วยนวัตกรรม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ภายในปี 2565 สหกรณ์และเกษตรกร มีความเข้มแข็งด้านการเงินการบัญชีที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้” มุ่งเป้าหมายการบริการ คือ สหกรณ์ มีความเข้มแข็งด้านการเงินการบัญชี และเกษตรกรมีภูมิคุ้มกันทางการเงิน ประกอบด้วยกลยุทธ์ 3 ด้าน คือ (1) พัฒนาความเข้มแข็งด้านการเงินการบัญชีแก่สหกรณ์และสถาบันเกษตรกร มุ่งเน้นการทำงาน ด้านการสอบบัญชีของสถาบันเกษตรกรเป็นหลัก (2) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพการจัดทำบัญชี แก่เกษตรกร มุ่งเน้นการทำงานด้านการสอนจัดทำบัญชีแก่เกษตรกรและประชาชนทั่วไป เพื่อสร้างวินัย ในการใช้จ่ายและสร้างความเคยชินในการออม นำมาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน และ (3) พัฒนาระบบการบริหารจัดการสู่องค์กรดิจิทัล มุ่งเน้นด้านการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย รองรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมให้บริการแบบมีอาชีพ

ดังนั้น ผู้สอบบัญชีและผู้ปฏิบัติงานทุกคน จึงต้องเข้าใจนโยบาย รวมถึงเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานของกรมฯ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานตามนโยบายประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ



**ผู้สอบบัญชีต้อง Up Skill พัฒนาตนเองและเรียนรู้สิ่งใหม่ตลอดเวลา**

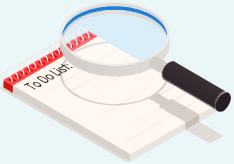


การ Up Skill คือ การเรียนรู้วิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อให้งานที่ทำอยู่แตกต่างไปจากเดิม หรือ เราอาจเรียกง่ายๆ ว่า “การพัฒนาทักษะ” นั่นเอง เพราะเมื่อโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ความรู้ที่เคยมีมาอาจไม่เพียงพอ หรือเพียงพอแต่ไม่ทันยุคสมัยที่เปลี่ยนไป ดังนั้น ผู้สอบบัญชีจะต้อง รู้จักปรับตัว ไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม พัฒนาทักษะ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ใหม่ๆ เพื่อก้าวทัน การเปลี่ยนแปลง มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น การจัดตั้ง โรงเรียนผู้สอบบัญชี การชักชวนการปฏิบัติงานผ่านระบบ GIN Conference รวมถึงสนับสนุน ให้ผู้สอบบัญชีพัฒนาตนเองผ่านระบบ E-Learning ด้วย ทั้งนี้ก็เพื่อต้องการพัฒนาผู้สอบบัญชีให้ มีองค์ความรู้ สามารถนำมาประยุกต์ใช้และต่อยอดให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและก้าวทันต่อ การเปลี่ยนแปลงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



### เข้าใจและรอบรู้ธุรกิจสหกรณ์

ผู้สอบบัญชีจะต้องเข้าใจและรอบรู้เกี่ยวกับรูปแบบของธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนไปของสหกรณ์ สภาพแวดล้อม ระบบการควบคุมภายใน ระเบียบและข้อบังคับ รวมไปถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างแท้จริงเพื่อนำมาใช้ในการพิจารณากำหนดแผนการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งผู้สอบบัญชีต้องปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระและมีมืออาชีพ ภายใต้มาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และระเบียบนายทะเบียนสหกรณ์ รวมถึงจรรยาบรรณของผู้สอบบัญชี ด้วย



### ก้าวทันและใช้เทคโนโลยีให้มากขึ้น

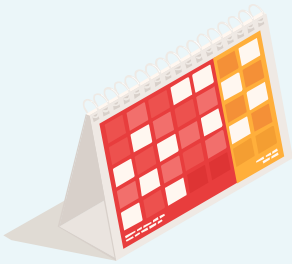
อีกสิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้เลยคือผู้สอบบัญชีต้องรู้จัก เข้าใจ และใช้เทคโนโลยีให้มากขึ้น เพราะในปัจจุบันเราคงปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทุกสายงานและทุกอาชีพ ไม่เว้นแม้กระทั่งอาชีพผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ซึ่งถ้าจะถามว่าผลกระทบต่อผู้สอบบัญชีรุนแรงหรือไม่ ถ้าในระยะสั้นอาจจะยังไม่ส่งผลกระทบต่อที่รุนแรง แต่ในระยะยาวถ้าเราลองคิดว่าการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์จะมีความยุ่งยากซับซ้อนมากยิ่งขึ้น สหกรณ์นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น การทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด ถ้าเป็นเช่นนั้นผู้สอบบัญชีก็คงจะใช้วิธีการตรวจสอบเหมือนเดิมไม่ได้ อีกต่อไป ดังนั้น เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จึงได้มีการพัฒนาผู้สอบบัญชีสหกรณ์เพื่อก้าวสู่การเป็น CYBER AUDITOR หรือ ผู้สอบบัญชีที่มีสมรรถนะด้านไอทีในระดับสูง ใช้อิทธิพลความรู้ทั้งทางด้านงานสอบบัญชีและด้านไอที เพื่อให้การตรวจสอบได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำมากขึ้น และใช้เวลาในการตรวจสอบน้อยลง อีกทั้งจากสถานการณ์ COVID-19 ที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น รัฐบาลสนับสนุนให้ทุกคนอยู่บ้าน และทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) ผู้สอบบัญชีจึงอาจต้องปรับวิธีเป็นการตรวจสอบจากรูปแบบเดิม เป็นการตรวจสอบโดยที่ไม่ได้เข้าไป ณ สถานประกอบการของลูกค้า แต่สามารถเก็บรวบรวมหลักฐานต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการแสดงความเห็นต่อข้อมูลในงบการเงิน หรือการตรวจประเมินระยะไกล (Remote Audit) ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงประหยัดเวลาและงบประมาณให้การปฏิบัติงานได้อีกด้วย กล่าวมาถึงตรงนี้ ผู้เขียนเชื่อว่าทุกท่านคงจะเห็นแล้วว่า “เทคโนโลยี” เป็นเรื่องจำเป็นและสำคัญมากที่ผู้สอบบัญชีสหกรณ์จะต้องเรียนรู้ ก้าวให้ทัน และนำมาใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์มากที่สุด



## พร้อมเป็นที่ปรึกษา



เมื่อพฤติกรรมคนเปลี่ยน ธุรกิจและบริบทการทำงานสหกรณ์เปลี่ยน การทำงานของผู้สอบบัญชีก็จำเป็น ต้องปรับและเพิ่มบทบาทจากเดิมให้มากขึ้น นอกจากจะเป็นผู้ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของสหกรณ์แล้ว ผู้สอบบัญชีต้องพร้อมเป็นที่ปรึกษาด้านการเงินการบัญชี รวมถึงเป็นที่ปรึกษาด้านการใช้โปรแกรมระบบบัญชีให้กับสหกรณ์ เพื่อให้สหกรณ์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น รวมถึงสามารถนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ในการวางแผนธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ องค์กรมีความมั่นคง ยั่งยืน ซึ่งจะทำให้สมาชิกอยู่ดีกินดีได้ในที่สุด



## มีความสุขไปกับงานที่ท่าและที่สำคัญต้องรักษาสุขภาพ



สิ่งที่มีความสำคัญสำหรับชีวิตการทำงาน นอกจากจะได้รับความสำเร็จในตำแหน่งหน้าที่การงาน รวมถึงได้รับค่าตอบแทน และสวัสดิการต่างๆ อย่างเพียงพอเหมาะสมกับความรับผิดชอบในหน้าที่แล้ว “ความสุขในการทำงาน” ก็เป็นเหตุผลสำคัญอีกประการหนึ่ง ที่ทำให้เราอยากทำงานในองค์กรนั้นต่อไป เพราะเมื่อเราทำงานอย่างมีความสุข ก็จะทำให้สามารถทำสิ่งนั้นออกมาได้ดี และเมื่อผลงานออกมาดีเป็นที่ยอมรับ ก็มีแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตและก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากขึ้นอีกด้วย ดังคำกล่าวที่ว่า “คนสำราญ งานสำเร็จ” นั่นเอง

แต่อย่างไรก็ตามอีกสิ่งหนึ่งที่เราควรให้ความสำคัญ นอกเหนือจากความสำเร็จในหน้าที่การงาน ก็คือเรื่องสุขภาพ เพราะถึงแม้เราจะประสบความสำเร็จมากแค่ไหน แต่หากสุขภาพไม่เอื้ออำนวยความสำเร็จนั้นก็อาจกลายเป็นสิ่งที่ไร้ค่า ดังนั้น ผู้สอบบัญชี จึงต้องใส่ใจในการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตของตนเองสักนิด ด้วยการรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ บริหารสมอง พักผ่อนให้เพียงพอและทำจิตใจให้สงบ เพียงเท่านี้ก็ทำให้เรามีสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจแล้วล่ะค่ะ

เมื่อเราไม่สามารถต้านทานการเปลี่ยนแปลงได้ การเตรียมความพร้อม ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เรียนรู้พัฒนาทักษะ และปรับตัวให้รู้เท่าทัน จึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ดังนั้น ท่านอยากเป็นผู้สอบบัญชีที่รู้เท่าทันและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือ ผู้สอบบัญชีที่ไม่เคยรู้ ไม่เคยทัน อยู่ที่ตัวท่านเองแล้วล่ะค่ะ

[บทความนี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคล]

รับฟังเสียงอ่านฉบับเต็ม  
ได้ที่ <https://cutt.ly/enu4r3D>

