

อะไรคือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานสอบบัญชี

รัตติยา สวัสดิ์

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีเชี่ยวชาญ

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 10

ประสิทธิภาพการสอบบัญชี (Auditing Efficiency) คือ ความสามารถของผู้สอบบัญชีในการปฏิบัติงานการสอบบัญชี ตามจรรยาบรรณและมาตรฐานของวิชาชีพ อันจะนำไปสู่การบรรลุดัชนีชี้วัดคุณภาพของรายงานทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความสมบูรณ์ ความเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และมีความทันต่อเวลา โดยผู้สอบบัญชีนั้นจะต้องมีความเป็นอิสระทางความคิดในการสอบบัญชี

ในยุคปัจจุบันที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม การเมือง และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดการแข่งขัน ส่งผลให้หลายองค์กรทั้งหน่วยงานราชการและเอกชน หลายหน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงานเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้ แต่การที่องค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้นั้น มิได้อาศัยแค่เพียงบุคลากรที่เก่ง หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงอย่างเดียว แต่ยังรวมถึงการบริหารงานที่ดี เพื่อให้ได้มาซึ่งการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากองค์กรหรือธุรกิจต่าง ๆ ต้องเผชิญกับภาวะการแข่งขัน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร การที่จะทำให้องค์กรอยู่รอดทันต่อสถานการณ์การแข่งขันได้นั้น จะต้องเริ่มจากการพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลระดับบุคคลก่อน แล้วจึงขยายเข้าสู่ในระดับองค์กร

ท่านผู้อ่านทราบหรือไม่ว่า อะไรคือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี และผู้สอบบัญชีที่มีเพศ สถานภาพ และการศึกษา ที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีใช่หรือไม่ คำตอบคือไม่

เพราะเคยมีผลงานวิจัย พบว่า ผู้สอบบัญชีที่มีเพศ สถานภาพ และการศึกษาที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีไม่แตกต่างกัน แล้วอะไรคือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี

ขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้อยู่คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 271 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ (1) ปัจจัยส่วนบุคคล (2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน (3) ปัจจัยความผูกพันกับองค์กร (4) ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และ (5) ปัจจัยมนุษยสัมพันธ์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดคือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.46$) รองลงมาคือ ด้านส่วนบุคคล ($\bar{x} = 4.23$) ส่วนด้านที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความผูกพันกับองค์กร ($\bar{x} = 3.96$) ซึ่งแสดงได้ตามตารางการแสดงผลค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

ตารางการแสดงความเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในเขตกรุงเทพมหานคร

คุณลักษณะหลักฐานการสอบบัญชีที่ดี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านส่วนบุคคล	4.23	0.33	มากที่สุด
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.16	0.34	มาก
3. ด้านความผูกพันกับองค์กร	3.96	0.60	มาก
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	4.46	0.43	มากที่สุด
5. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.06	0.60	มาก
โดยรวม	4.17	0.32	มาก

ปัจจัยส่วนบุคคล หากผู้สอบบัญชีแต่ละบุคคลมีความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งจะเรียนรู้อยู่เสมอ ให้เกียรติตนเอง มีความกระตือรือร้น ใส่ใจในการทำงาน สอบบัญชีอย่างเต็มที่ ก็จะสามารถเกิดประสิทธิภาพในการทำงานสอบบัญชีเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะอาด สวยงาม มีความปลอดภัย ก็จะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ปัจจัยความผูกพันกับองค์กร องค์กรควรสร้างให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดความจงรักภักดี และความภาคภูมิใจในองค์กร ส่งผลให้เกิดการทุ่มเทในการทำงานเพื่อองค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถ

ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นตามจรรยาบรรณวิชาชีพที่กำหนด จะมีความสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสอบบัญชี

ปัจจัยมนุษยสัมพันธ์ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคนที่ติดต่อสัมพันธ์กัน และให้เกียรติผู้ร่วมงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานสอบบัญชี เพราะการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีจะช่วยป้องกันและขจัดความขัดแย้ง เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ก็จะร่วมกันหาแนวทางแก้ไข

จะเห็นได้ว่า ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การทำงานไม่เพียงแต่ต้องมีความสุขเท่านั้น แต่ต้องเป็นการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วย จึงจะทำให้เราได้ชื่อว่าเป็นคนทำงานดี ทำงานเก่ง จนเป็นที่พึงพอใจของเจ้านายและเพื่อนร่วมงาน แต่การทำงานต้องอย่างไรจึงจะมีความสุขนั้น เป็นเรื่องที่อธิบายได้ยากเพราะคนทำงานแต่ละคน ก็มีวิธีการในการทำงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับแนวคิดและการปรับใช้ ดังนั้น ผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานจึงเป็นผู้ที่ฉลาดในการเรียนรู้ รู้ว่าการทำงานอย่างไรจึงจะ บรรลุผลสำเร็จในเวลาอันรวดเร็วและมีความผิดพลาดน้อย

ขอเชิญร่วม
ให้คะแนนบทความ
พร้อมแสดงความคิดเห็น
และข้อเสนอแนะ
คลิกลิงค์ด้านล่าง
<https://forms.gle/DuS9SwCpQ6hv6NzL6>

อ่านบทความทั้งหมดได้ที่ เว็บไซต์กลุ่มวิจัยและพัฒนา
คลิก - -> <https://research.cad.go.th>
ส่งบทความของท่านเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ทาง
email: research@cad.go.th