






II แรงจูงใจ ในการเข้าทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง

บทความเรื่องนี้ศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สังกัด สำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุส่วนกลาง ขนาดตัวอย่างจำนวน 275 คน โดยศึกษาปัจจัยต่างๆ ดังนี้


 **ปัจจัยส่วนบุคคล** ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่เข้าทดสอบ



 **ปัจจัยจูงใจ** ประกอบด้วย ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับ ความรับผิดชอบ และลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

 **ปัจจัยค่าจูน** ประกอบด้วย นโยบายขององค์กร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในงาน และค่าตอบแทน



 **ปัจจัยหลักเกณฑ์การทดสอบ** ประกอบด้วย การฝึกหัดงาน และการทดสอบความรู้

โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ พบว่า แรงจูงใจเป็นพลังผลักดันให้คนใช้ความพยายามในการกระทำไปสู่เป้าหมายอย่างไม่ลดละ ซึ่งประกอบด้วย **แรงจูงใจภายใน** เป็นแรงผลักดันที่เกิดจากภายในตัวบุคคล เช่น เจตคติ ความต้องการ ความตั้งใจ การมองเห็นคุณค่า เป็นต้น และ **แรงจูงใจภายนอก** เป็นแรงผลักดันภายนอกที่มากระตุ้นให้เกิดพฤติกรรม เช่น การได้รับรางวัล การได้รับการยอมรับ ค่ายกย่อง ชมเชย ชื่อเสียง เป็นต้น และผู้วิจัยได้ใช้ทฤษฎีของ Herzberg เรื่อง **ทฤษฎีสองปัจจัย** เป็นกรอบในการศึกษาวิจัย โดยแรงจูงใจในการทำงานเกิดจาก 2 ปัจจัย คือ **ปัจจัยจูงใจ** (Motivation factors) ซึ่งเป็นปัจจัยกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และ **ปัจจัยค่าจูน** (Hygiene factors) ซึ่งเป็นปัจจัยป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พึงพอใจในการทำงาน



ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

- ➔ ปัจจัยด้านเพศ และจำนวนครั้งที่เข้ารับการทดสอบ **มีผล**ต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA
- ➔ ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน **ไม่มีผล**ต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA
- ➔ ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน **มีผล**ต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA
- ➔ ปัจจัยจูงใจ ด้านการได้รับการยอมรับ ความรับผิดชอบ และลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ปัจจัยค้ำจุน ด้านนโยบายองค์กร ความมั่นคงในงาน และค่าตอบแทน และปัจจัยหลักเกณฑ์การทดสอบ ด้านการฝึกหัดงาน และการทดสอบความรู้ **ไม่มีผล**ต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA

โดยสามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง ได้ตามตารางด้านล่างนี้

	ปัจจัยที่ศึกษา	ผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA
ปัจจัยส่วนบุคคล	เพศ	✓
	อายุ	✗
	ระดับการศึกษา	✗
	ประสบการณ์การทำงาน	✗
	จำนวนครั้งที่เข้าทดสอบ	✓
ปัจจัยจูงใจ	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	✓
	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	✓
	การได้รับการยอมรับ	✗
	ความรับผิดชอบ	✗
	ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	✗
ปัจจัยค้ำจุน	นโยบายขององค์กร	✗
	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	✓
	ความมั่นคงในงาน	✗
	ค่าตอบแทน	✗
ปัจจัยหลักเกณฑ์การทดสอบ	การฝึกหัดงาน	✗
	การทดสอบความรู้	✗





การอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์แรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง โดยรวมมีระดับแรงจูงใจมาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า การเป็น CPA มีความจำเป็น และสำคัญต่องานตรวจสอบบัญชี รวมทั้งได้รับการยอมรับนับถือ แสดงถึงการมองเห็นคุณค่าของการเป็น CPA โดยอภิปรายผลการศึกษาปัจจัยต่างๆ ได้ ดังนี้

✓ **เพศ** ผลการวิจัยพบว่า เพศมีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยมีความเห็นว่า อาจเนื่องมาจากเพศชายมีความต้องการประสบความสำเร็จมากกว่าเพศหญิง

✗ **อายุ** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบการเงินแม้มีอายุต่างกัน แต่มีความตระหนักถึงความสำคัญของการเป็น CPA ไม่ต่างกัน

✗ **ระดับการศึกษา** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA เนื่องจาก เงื่อนไขการเข้า ทดสอบเป็น CPA กำหนดระดับการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ไม่ต่างกัน

✗ **ประสบการณ์ทำงาน** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากการ เลื่อนตำแหน่งของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับอายุราชการและการสอบเลื่อน ตำแหน่ง ไม่มีหลักเกณฑ์กำหนดว่าต้องเป็น CPA จึงจะได้รับเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม มีผลงานวิจัยที่ชี้ว่า ประสบการณ์ทำงานที่มากขึ้นจะจูงใจให้เข้ารับการทดสอบเป็น CPA เพิ่มมากขึ้น เนื่องจาก ตระหนักว่าการเป็น CPA เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความรู้ความสามารถด้านการสอบบัญชี จึงทำให้ผู้ที่ มีประสบการณ์ทำงานมานานมีแรงจูงใจในการเข้ารับการทดสอบมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย

✓ **จำนวนครั้งที่เข้าทดสอบ** มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยเห็นว่า เมื่อมีการ สอบผ่านวิชาแรกแล้ว จะทำให้มีแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA มากขึ้นเพื่อให้สอบผ่านครบทุกวิชา

✓ **ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน** มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA โดยผู้ตอบ แบบสอบถามเห็นว่า การเป็น CPA จะทำให้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

✓ **ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน** มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA โดยเห็นว่า การสอบ ผ่านเป็น CPA จะเกิดความภาคภูมิใจความสำเร็จนั้นเป็นอย่างยิ่ง

✗ **การได้รับการยอมรับ** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า หากสามารถทำงานบรรลุผลสำเร็จก็จะได้รับการยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ไม่ว่าจะ เป็น CPA หรือไม่เป็น CPA ก็ตาม






- ✘ **ความรับผิดชอบ** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยเห็นว่า ทุกคนต่างมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ไม่ว่าจะ เป็น CPA หรือไม่เป็น CPA ก็ตาม
- ✘ **ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้ตรวจสอบบัญชีจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ มาตรฐานการสอบบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้ การตรวจสอบการเงินของหน่วยงานราชการและ รัฐวิสาหกิจมีกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด อาจทำให้ลักษณะงานตรวจสอบการเงินของ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA
- ✘ **นโยบายขององค์กร** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีนโยบายสนับสนุนในการเข้าทดสอบเป็น CPA โดยจัด **โครงการเก็บชั่วโมงฝึกหัดงานและ จัดอบรมเพื่อการเตรียมตัวเป็น CPA** แต่จำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมและไม่ได้จัดอบรมเป็นประจำทุกปี จึงไม่เพียงพอต่อความต้องการ นอกจากนี้ ยังไม่มีนโยบายสนับสนุนให้วันหยุดทำงานเพื่อการเตรียมตัวสอบ ดังนั้น นโยบายจึงไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA อย่างไรก็ตาม มีผลงานวิจัยที่ชี้ว่าการสนับสนุนจากองค์กรมีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA เช่น สำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่มีการจัดอบรม การสนับสนุนให้วันหยุดทำงานเพื่อเตรียมตัวสอบ การให้เบิกค่าเล่าเรียนสำหรับตัวเตรียมสอบ หรือเบิกค่าสมัครสอบ เป็นต้น
- ✔ **ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน** มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA โดยการมีเพื่อนร่วมงานที่เป็น CPA ที่มีความรู้ความสามารถจะสร้างแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA
- ✘ **ความมั่นคงในงาน** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA เนื่องจากการทำงานในหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน ไม่ว่าจะ เป็น CPA หรือไม่เป็น CPA ก็ตาม
- ✘ **ค่าตอบแทน** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA เนื่องจากในปัจจุบันสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่มีนโยบายการขึ้นเงินเดือนหรือจ่ายค่าตอบแทนพิเศษให้แก่ CPA อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการขึ้นเงินเดือนหรือจ่ายค่าตอบแทนพิเศษให้แก่ CPA
- ✘ **การฝึกหัดงาน** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบบัญชีต่างตระหนักถึงความสำคัญของการฝึกหัดงานว่าจะช่วยให้งานตรวจสอบบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยอมรับในหลักเกณฑ์การฝึกงานที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี
- ✘ **การทดสอบความรู้** ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ผู้วิจัยเห็นว่า การเข้าทดสอบเป็น CPA เกิดจากความต้องการพัฒนาตนเอง และผู้ตอบแบบสอบถามต่างก็ยอมรับหลักเกณฑ์การทดสอบความรู้ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี อย่างไรก็ตาม มีงานวิจัยที่ระบุว่าปัจจัยการทดสอบความรู้ จำนวนวิชา ลักษณะข้อสอบ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการทดสอบ ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA








ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้

 สร้างแรงจูงใจตามจำนวนครั้งที่เข้าทดสอบ โดยสนับสนุนค่าสมัครสอบให้ผู้ที่เคยเข้าทดสอบจำนวน 1-5 ครั้ง เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA และสำหรับผู้ที่เคยเข้าทดสอบจำนวน 5 ครั้งขึ้นไป จะต้องสอบผ่านแล้วอย่างน้อย 3 รายวิชา จึงจะได้รับเงินสนับสนุนค่าสมัครสอบในรายวิชาที่เหลือ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้สอบผ่านเร็วยิ่งขึ้น

 ควรให้ความสำคัญกับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นและจ่ายค่าตอบแทนหรือเงินพิเศษให้แก่ CPA โดยกำหนดความก้าวหน้าในหน้าที่การงานให้ชัดเจนสำหรับบุคลากรที่เป็น CPA

 ควรให้ความสำคัญกับผู้สอบผ่านเป็น CPA โดยมีการประกาศแสดงความยินดีให้ทราบโดยทั่วกัน และควรให้ความสนใจกับผลงานที่สำเร็จจุลวงจากการปฏิบัติงานของ CPA ที่ใช้ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่พบในระหว่างปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการเป็น CPA เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA

 ควรพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่าง CPA กับเพื่อนร่วมงาน โดยให้บุคลากรที่สนใจเข้าทดสอบเป็น CPA จัดกลุ่มกัน และให้ CPA ช่วยติวสอบให้แก่เพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำในการเตรียมตัวสอบ เป็นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA



จากผลการวิจัย จะเห็นได้ว่า ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็น CPA ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง หากหน่วยงานมีการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้สอดคล้องกับการเป็น CPA จะทำให้บุคลากรเข้าทดสอบเป็น CPA เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการจัดตั้งเครือข่าย CPA ของหน่วยงาน ก็จะสามารถช่วยโน้มน้าว ผลักดัน และกดดันให้ผู้ที่ไม่มีความตั้งใจจะเป็น CPA เปลี่ยนใจเข้าทดสอบเช่นเดียวกัน

กันยายน 2564

เอกสารอ้างอิง

อัญชญา เสน่ห์วงศ์. (2562). *แรงจูงใจในการเข้าทดสอบเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) ของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ส่วนกลาง*. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สืบค้นจาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/sat17/6214060020.pdf>

