



# How the Pandemic is Accelerating the Future of Audit



นาวิน คาเลีย

หุ้นส่วนของบริษัท KPMG แคนาดา

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาบีบให้ธุรกิจต่างๆ ต้องทำงานจากระยะไกล และโอบรับเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามา ไม่ว่าจะพร้อมหรือไม่ก็ตาม แม้กระบวนการสอบบัญชีจะมีการปรับปรุงพัฒนาอยู่แล้วอันเนื่องจากการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ๆ และความคาดหวังของนักลงทุนที่เพิ่มขึ้น แต่โควิด 19 ได้ช่วยเร่งรัดกระบวนการพัฒนาไปสู่การตรวจสอบ “แบบเสมือนจริง”

สิ่งนี้ไม่ใช่แค่เพียงการสอบบัญชีผ่านการพูดคุยทางวิดีโอ หรือใช้กระบวนการแบบเดิมๆ แต่ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ เราสามารถแชร์หน้าจอคอมพิวเตอร์ แต่ยังจำเป็นต้องมีหลักฐานทางเอกสารที่ชัดเจน ไม่เช่นนั้นการตรวจสอบก็จะไม่ใช่การตรวจสอบ แต่เป็นเพียงการสนทนากัน

จริงๆ แล้วสิ่งนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงกระบวนการสอบบัญชีไปสู่บางอย่างที่เป็นเรื่องใหม่ ลบทิ้งประสบการณ์สอบบัญชีแบบเดิมๆ ก่อนหน้าโควิด 19 กระแสลมแห่งการเปลี่ยนแปลงได้เริ่มพัดแล้ว นักบัญชีได้สัมผัสกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และการทำงานร่วมกับ Big data เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพให้มากขึ้น KPMG แคนาดา เป็นที่แรกๆ ที่นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการสอบบัญชี เช่น การใช้ D&A (Data and Analytics) การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยประเมินความเสี่ยง และการใช้เครื่องมือตรวจจับข้อมูลผิดปกติ (anomaly detection) มาเป็นเวลามากกว่าทศวรรษแล้ว และเมื่อเร็วๆ นี้ เราได้นำ AI เข้ามาใช้ในการสอบบัญชีบางส่วน





โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนามีส่วนในการเร่งรัดกระบวนการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ความไม่แน่นอน บวกกับการเปลี่ยนแปลงสู่การดำเนินธุรกิจด้วยระบบดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมและการคิดออกนอกกรอบ โดยธุรกิจต่างๆ พากันเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานเพื่อเข้าถึงลูกค้า ตัวแทนจำหน่าย และผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลจากการที่สถานที่ทำงานต้องปิดตัวลงและความจำเป็นในการรักษาระยะห่างทางสังคม ผู้สอบบัญชีจึงต้องใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่มีอยู่และเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อดำเนินการสอบบัญชีระยะไกล ตั้งแต่การดึงและวิเคราะห์ข้อมูลจากระยะไกล ไปจนถึงการตรวจนับสินค้าคงคลังโดยใช้เทคโนโลยีโดรน ทั้งนี้ วิธีดำเนินการตรวจสอบแบบใหม่จะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่มีอยู่ พร้อมกับสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง



## การสอบบัญชีในช่วงโควิด 19

การเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัลอาจเป็นเรื่องที่จำเป็นในช่วงที่ไม่ปกตินี้เมื่อการรักษาระยะห่างทางสังคมและการทำงานระยะไกลกลายเป็นวิถีปกติ แต่การสอบบัญชีในอนาคตไม่ใช่แค่เรื่องของการตรวจสอบระยะไกล แต่เป็นเรื่องของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการสอบเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ : คุณภาพการสอบบัญชีสูงขึ้น ประสิทธิภาพการสอบบัญชีมากขึ้น และข้อมูลเชิงลึกในการดำเนินธุรกิจสำหรับลูกค้าที่ดีขึ้น

โควิด 19 บังคับให้เกิดการเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่นับเป็นจำนวนวัน หน่วยงานกำกับดูแลได้ผ่อนปรนระยะเวลาการส่งงบการเงินในช่วงแรกๆ ของการระบาด แต่สำหรับไตรมาสต่อไปและงบการเงินประจำปี บริษัทต่างๆ ต้องเร่งรัดการดำเนินงานด้วยระบบดิจิทัลของตน

มาตรฐานการสอบไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใด แม้ว่าโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาจะก่อให้เกิดความเสี่ยงใหม่ๆ จากข้อมูลของคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสาธารณะของแคนาดา (Canadian Public Accountability Board: CPAB) ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในอย่างมาก อันเนื่องมาจากการทำงานจากระยะไกล ซึ่งทำให้ธุรกิจมีความเสี่ยงต่อการทุจริตและการโจมตีทางไซเบอร์ ในขณะที่มีข้อจำกัดเรื่องทรัพยากรและการลดจำนวนพนักงาน ทำให้ยิ่งเกิดความยากลำบากในการออกแบบระบบการควบคุมที่มีประสิทธิผล

ก่อนเกิดโรคระบาด บริษัทขนาดใหญ่หลายแห่งอยู่ระหว่างกระบวนการปรับให้เอกสารต่างๆ อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ส่วนบริษัทขนาดเล็กเพิ่งอยู่ในช่วงเริ่มต้นหรือดำเนินการไปแล้วบางส่วน แต่โรคระบาดได้บีบให้ทุกคนเข้าสู่วิถีดำเนินการตรวจสอบแบบใหม่ และการดึงข้อมูลจากระบบคลาวด์ได้ถูกนำมาใช้โดยทันที

การดึงข้อมูลและดาวน์โหลดข้อมูลรายงานทางการเงินของลูกค้าทั้งหมด (รวมถึงเอกสารที่เกี่ยวข้อง) ทำให้ผู้สอบบัญชีมองการสอบบัญชีต่างไปจากเดิม ในอดีตหากผู้สอบบัญชีใช้วิธีการทางสถิติในการสุ่มตัวอย่าง invoice ก็จะทำให้เกิดสิ่งที่เรียกว่าค่าความคลาดเคลื่อน แต่การสอบบัญชีระยะไกลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมด





ของลูกค้าทำให้สามารถนำเทคโนโลยี D&A มาใช้ในการวิเคราะห์ธุรกรรมทุกรายการของลูกค้า เพื่อให้  
ความคลาดเคลื่อนใดๆ เป็นไปได้ยาก

โรคระบาดได้บีบให้เราเปลี่ยนแปลงเพราะความจำเป็น ไม่มีเวลาให้ได้เฉียดแต่อย่างใด อุปสรรคในอดีต  
อย่างการเข้าถึงข้อมูลของผู้สอบ การต่อต้านของลูกค้าหรือความพร้อมของลูกค้าถูกเอาชนะอย่างรวดเร็ว  
เทคโนโลยีเกี่ยวกับการสอบบัญชีได้ถูกนำมาใช้ และมันใช้ได้ผล แสดงให้เราเห็นหนทางแห่งอนาคต นั่นคือ  
ลูกค้าสามารถดูข้อมูลเชิงลึกได้แบบ real time โรคระบาดช่วยพาเราเข้าไปใกล้เป้าหมายดังกล่าวมากยิ่งขึ้น  
และเร่งรัดให้เกิดการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีเพื่อทำให้เราไปถึงจุดนั้น

การเข้าตรวจแบบ on-site จะกลับมาอีกครั้งในอนาคต แต่การเปลี่ยนแปลงหลายอย่างจะยังคงอยู่  
ต่อไป ประสบการณ์ครั้งนี้ได้ทำให้ตลาดและผู้กำกับดูแลมั่นใจว่าคุณภาพการสอบบัญชีได้ก้าวไปข้างหน้าแล้ว  
ทำให้เราเห็นหนทางแห่งอนาคต – ที่เป็นไปได้และดีกว่าเดิม ขณะเดียวกันก็แสดงให้เราเห็นว่ายังมีสิ่งที่ต้องทำ  
เพิ่มเติม ระยะเวลาไม่กี่เดือนที่ผ่านมาเป็นแค่จุดเริ่มต้นของการเดินทาง



### บทที่ 3 ประการในการพลิกโฉมการสอบบัญชีด้วยเทคโนโลยี

แต่เดิมการสอบบัญชีเป็นกระบวนการที่อยู่บนพื้นฐานของเทคนิคการสุ่มตัวอย่างทางสถิติ ตัวอย่างเช่น  
หากเราต้องตรวจสอบ invoice 1,000 ฉบับ เราอาจสุ่มตัวอย่างออกมา 40 ฉบับ เพื่อทำการตรวจสอบ  
ปัจจุบันเราสามารถใช้เทคโนโลยี **D&A (Data and Analytics)**, **ระบบอัตโนมัติตามกฎเกณฑ์มาตรฐาน (Rules-based Automation)**, และ **ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)** มาช่วยในการ  
ตรวจสอบ โดยเปลี่ยนจากการสุ่มตัวอย่างไปเป็นการตรวจสอบธุรกรรมของลูกค้าทั้ง 100% แบบ real time  
ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบ invoice จำนวน 1,000 ฉบับ ของบริษัทผู้ผลิตขนาดเล็ก หรือจะเป็นตราสารและ  
หลักทรัพย์ 140,000 รายการ ของสถาบันการเงินขนาดใหญ่ ผลลัพธ์ที่ได้มีความชัดเจน เรามีคุณภาพการ  
ตรวจสอบที่สูงขึ้นอย่างมากด้วยการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

ช่วงสองปีที่ผ่านมา KPMG ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินความเสี่ยง โดยใช้เทคโนโลยี Machine  
Learning ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ AI โดยใช้อัลกอริทึมตามกฎเกณฑ์ (Rule-based Algorithm) เป็นฐาน  
เมื่อระบบได้ย่อยชุดข้อมูลจำนวนมากแล้ว มันจะสามารถส่งสัญญาณค่าที่ผิดปกติหรือธุรกรรมที่มีความเสี่ยงได้  
จากการเรียนรู้ของระบบเอง เทคโนโลยีนี้ยังสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของบริษัท  
แบบ real time และส่งสัญญาณค่าผิดปกติที่อาจตรวจไม่พบจากที่อื่น

นี่คือพลังอำนาจของ AI ซึ่งสามารถเลือกรูปแบบที่คนทั้งหลายอาจมองข้ามหรือไม่เคยพบเห็นมาก่อน





## เอาชนะเรตติ้งและความไม่พร้อม

แม้ว่าอนาคตของการสอบบัญชีจะส่งสัญญาณที่ดี แต่ก็มีความท้าทายรออยู่ข้างหน้า เครื่องมือจะดีได้ก็ต่อเมื่อข้อมูลมีคุณภาพ การตรวจสอบข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการใช้เทคโนโลยี D&A อัลกอริทึมตามกฎเกณฑ์ และ AI

ในช่วงเกิดโรคระบาดนี้ บริษัทที่อยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล ได้รับประโยชน์อย่างมากจากการมีข้อมูลที่ดี สะอาด และได้รับการจัดรูปแบบแล้ว ทำให้เกิดการหยุดชะงักเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลยในช่วงที่ดำเนินการตรวจสอบ ตัวอย่างเช่น การดึงข้อมูลระยะไกลจากระบบคลาวด์ และแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูล ช่วยให้บริษัทสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย ซึ่งสิ่งนี้ได้ช่วยให้บริษัทสามารถเปลี่ยนผ่านเข้าสู่โลกของการทำงานเสมือนจริงได้ และก่อให้เกิดความยืดหยุ่นมากขึ้นในช่วงที่เกิดความไม่แน่นอนและความสับสน



อย่างไรก็ตาม เมื่อโควิด 19 เกิดขึ้น ธุรกิจหลายแห่งในแคนาดา โดยเฉพาะธุรกิจขนาดเล็กซึ่งอยู่ในช่วงเริ่มต้นหรือระหว่างทางของการเข้าสู่ระบบดิจิทัล เหตุการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนนี้ทำให้บริษัทต่างๆ เกิดความตระหนักและเร่งรัดการสร้างความสามารถทางด้านดิจิทัลของตน

บริษัทที่ยังไม่พร้อมในการแปลงเอกสารให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล จะต้องทำได้ และทำอย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับการทำงานแบบระยะไกล และในท้ายที่สุดการตรวจสอบแบบระยะไกล

ธุรกิจต่างๆ ได้โอบรับเครื่องมือสำหรับการดึงข้อมูล การวิเคราะห์ และ AI เข้ามาอย่างรวดเร็ว เพื่อช่วยให้กระบวนการตรวจสอบสามารถทำงานได้แบบเสมือนจริง การเร่งรัดเข้าสู่ระบบอัตโนมัตินี้กลับกลายเป็นเรื่องที่ดี (silver lining) เนื่องจากทำให้องค์กรมีความยืดหยุ่นมากขึ้น และเปิดช่องทางการทำธุรกิจแบบใหม่





## คลาวด์ ปัญญาประดิษฐ์ และการเรียนรู้ของเครื่อง



เมื่อธุรกิจต่างๆ พากันเปลี่ยนแปลงวิธีการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล โลกของวิชาชีพบัญชีต้องก้าวนำไปก่อนหนึ่งก้าว ซึ่งหมายถึงการลงทุนในด้านการเรียนรู้ระบบคิดของคน (cognitive) การเรียนรู้ของเครื่อง (machine learning) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อที่จะสามารถขับเคลื่อนธุรกิจด้วยข้อมูลในเชิงลึก พร้อมทั้งพัฒนาระบบการรายงานและระเบียบต่างๆ ซึ่งอาจต้องใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ทั่วไปหรือเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองลูกค้า KPMG แคนาดาได้ร่วมมือกับบริษัทเทคโนโลยีขนาดใหญ่และกลุ่ม start-up เพื่อพัฒนาระบบสอบบัญชีในรูปแบบดิจิทัลของตนเอง โดยคัดสรรเทคโนโลยีที่ดีที่สุดที่มีอยู่ในขณะนั้นมาสร้างสรรค์เป็นระบบการสอบบัญชีที่นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

ในปี 2017 KPMG ได้เปิดตัวแพลตฟอร์มการสอบบัญชี ชื่อว่า KPMG Clara โดยเป็นบริษัทแรกในกลุ่ม Big Four ที่ย้ายการสอบบัญชีไปไว้บนระบบคลาวด์ KPMG Clara ใช้เทคโนโลยีจาก Microsoft โดยสามารถทำการวิเคราะห์จากระบบคลาวด์ ณ จุดเดียว พร้อมกับนำเทคโนโลยี cognitive และ AI เข้ามาช่วย

ในขณะเดียวกัน KPMG แคนาดา ได้ร่วมมือกับบริษัทชั้นนำอื่นๆ เช่น MindBridge AI ซึ่งมีสำนักงานอยู่ที่เมืองออตตาวา เพื่อใช้ AI ในการวิเคราะห์ธุรกรรมของลูกค้าแบบ 100%

ลูกค้าสามารถเข้าถึง KPMG Clara ได้ในตลอดช่วงเวลาของการตรวจสอบ ขณะที่ธุรกิจต่างๆ ได้ย้ายตัวเองไปทำงานในโลกเสมือนจริง การผนวกระบบตรวจสอบ KPMG Clara เข้ากับ Microsoft Teams ช่วยให้ผู้สอบบัญชีสามารถบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างปลอดภัย พร้อมทั้งสื่อสารกับลูกค้าผ่านการพูดคุย การประชุมแบบไม่เห็นภาพ (voice) และเห็นภาพ (video) สิ่งนี้จะช่วยให้การพูดคุยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับความเสี่ยงและค่าที่ผิดปกติ

ในขณะที่การลงทุนทางด้านเทคโนโลยีเป็นเรื่องสำคัญ แต่ไม่มีสูตรสำเร็จสำหรับลูกค้าทุกคน ระบบของลูกค้าแต่ละรายล้วนมีความแตกต่างกัน KPMG จึงใช้วิธีการต่างๆ กล่าวคือ พัฒนาผู้สอบบัญชีให้สามารถใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ และค้นหาโซลูชันที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย





## ปิดช่องว่างด้านทักษะ

ความจริงก็คือว่าเทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ และความคาดหวังต่างๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้สอบบัญชีต้องพัฒนาทักษะและวิธีการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ที่ KPMG มีการพัฒนาผู้สอบบัญชีโดยผ่านโปรแกรมที่เรียกว่า **Digital University** การเกิดขึ้นของเครื่องมือล้ำสมัยและนวัตกรรมทำให้เกิดความกระหายใคร่รู้เพื่อที่จะก้าวให้ทันและเติบโตต่อไปในโลกอนาคตของการสอบบัญชี

KPMG ได้สร้าง Digital University เมื่อสองปีที่แล้วเพื่อเตรียมรับมือกับการขาดแคลนทักษะใหม่ๆ โดยร่วมมือกับ Beedie School of Business ของ Simon Fraser University ซึ่ง Digital University เป็นโปรแกรมการศึกษาที่สูงกว่าระดับปริญญาตรีเพื่อเตรียมผู้สอบบัญชีเข้าสู่ยุคของ machine learning และ AI โดยผู้เข้าร่วมอาจเป็น CPA หรือผู้ที่อยู่ระหว่างกระบวนการเป็น CPA

ผู้เรียนจะได้ศึกษาเกี่ยวกับการทำให้ machine สามารถเรียนรู้ระบบความคิดของคน (cognitive analytics), การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อสร้างความเข้าใจเชิงลึก, การค้นหารูปแบบและทำนายผลลัพธ์ ผู้สอบบัญชีในอนาคตจะมีชุดของทักษะที่แตกต่างจากในอดีต เป็นผู้ขับเคลื่อนคุณภาพการสอบบัญชี และแม้แต่เป็นผู้เปลี่ยนแปลงวิธีการนำข้อมูลไปใช้

ผู้เรียนจะได้รับประกาศนียบัตรบัณฑิต (graduate certificate) ในสาขาบัญชีและทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคโนโลยี (digital analytics) และสามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาโทสาขาบัญชีและทักษะ cognitive analytics

เทคโนโลยีจะมีบทบาทอย่างสำคัญในการสอบบัญชี แต่ไม่ได้หมายความว่าจะมาทดแทนผู้สอบบัญชีในความเป็นจริงแล้ว ความสามารถของเทคโนโลยีในการประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้ผู้สอบบัญชีสามารถนำทักษะ data analytics มาใช้สำหรับให้ข้อมูลเชิงลึกและคำแนะนำเชิงกลยุทธ์แก่ธุรกิจได้ Digital University ยังเป็นการนำปัญหาจริงๆ มาศึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ลูกค้ารายหนึ่งต้องเสียเวลา 40-60 ชั่วโมงในทุกๆ ไตรมาส เพื่อปรับแก้รูปแบบซึ่งใช้ในการแปลงรายได้กลับไปเป็นเงินสดแคนาดา จากการใช้ทักษะที่ได้เรียนรู้จากการเรียนการสอน นักศึกษาคนหนึ่งสามารถเขียนโค้ดให้กับลูกค้าโดยในกระบวนการเดียวกันสามารถลดเวลาเหลือประมาณ 30 นาที เพียงแค่กดปุ่มเดียว





## เทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงตลอดทั้งระบบนิเวศของรายงานทางการเงิน

จากการนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มมากขึ้น ระบบนิเวศรายงานทางการเงิน (financial reporting ecosystem) ทั้งหมดจำเป็นต้องมีการพัฒนา (mature) เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสิ่งที่เราสามารถทำได้ และเป็นไปตามความคาดหวังของนักลงทุน

ในขณะที่รายงานการสอบบัญชีแสดงถึงคุณค่าอย่างชัดเจน การเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็ว ทำให้ความสนใจต่อบทบาทของผู้สอบบัญชีเพิ่มมากขึ้นในฐานะที่มีบทบาทอย่างสำคัญในระบบนิเวศของรายงานทางการเงิน นักลงทุนและสังคมส่วนใหญ่คาดหวังรูปแบบใหม่ของการตรวจสอบ ซึ่งมีความโปร่งใสมากขึ้น และเป็นมากกว่ารายงานทางการเงิน โดยสามารถให้ความเชื่อมั่นต่อรายงานแบบไม่ใช่ GAAP (หลักการบัญชีที่ยอมรับกันโดยทั่วไป), ข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน ซึ่งรวมถึง KPI, กรอบการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (environmental, social and corporate governance: ESG) และความปลอดภัยทางด้านไซเบอร์

ความสนใจเกี่ยวกับประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมมีเพิ่มมากขึ้น และควรที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ตัวอย่างเช่น นักลงทุนในรูปแบบสถาบันคาดหวังเพิ่มขึ้นให้บริษัทต่างๆ ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) และแนวทางที่กำหนดเป็นการเฉพาะสำหรับธุรกิจ ซึ่งกำหนดโดยองค์กรเช่น คณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Accounting Standards Board: SASB) และจัดทำรายงานตามคำแนะนำของคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosure: TCFD) ซึ่งอยู่ภายใต้คณะกรรมการเสถียรภาพทางการเงิน (Financial Stability Board)

ความกดดันต่อหน่วยงานผู้กำกับดูแลด้านหลักทรัพย์และการเงินมีเพิ่มมากขึ้นในการรับเอากรอบการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแบบสมัครใจมาปฏิบัติ ซึ่งในการปฏิบัติให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ระบบนิเวศที่เกี่ยวกับรายงานทางการเงินทั้งหมดจะต้องมีการพัฒนา กล่าวคือ ผู้สอบบัญชีต้องพัฒนาทักษะ บริษัทต้องทำการเชื่อมต่อกับข้อมูลแบบ real time และผู้กำกับดูแลต้องสร้างความเข้มแข็งและพัฒนามาตรฐานเพื่อรับมือกับความสามารถของเทคโนโลยี เช่น AI





## มองไปข้างหน้า

เครื่องกลไม่ว่าจะตั้งโปรแกรมไว้ดีเพียงใดก็ไม่สามารถแทนที่มนุษย์ได้ แต่กลับเป็นความสัมพันธ์และความไว้วางใจที่มีกับลูกค้าที่จะช่วยเร่งรัดการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลในช่วงที่เกิดโรคระบาด

บริษัทต่างเร่งรัดพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลของตนเอง และเร่งกระบวนการเปลี่ยนผ่านจากการบันทึกลงกระดาษเป็นการใช้แพลตฟอร์มการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากร (ERP) ผ่านระบบคลาวด์ และเครื่องมือประสานงานอื่นๆ จากรายงาน Global CEO Outlook ของ KPMG ระบุว่า ร้อยละ 84 ของผู้บริหารในแคนาดา ให้ความสำคัญกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีเพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตและการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล และส่วนใหญ่ (ร้อยละ 92) ระบุว่า โควิด 19 เป็นตัวเร่งให้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเป็นระบบดิจิทัล

อย่างไรก็ตาม ประเด็นหลักของการใช้ดิจิทัล คือ การยึดหลักการพื้นฐานที่เกี่ยวกับ**ความปลอดภัย** (security) และ**ความเป็นส่วนตัว** (privacy) ซึ่งจะยังคงเป็นประเด็นสำคัญของการดำเนินธุรกิจในแคนาดา – มากกว่าที่ผ่านมา

เทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มบทบาทหน้าที่ของผู้สอบในการรวบรวมความเข้าใจในเชิงลึกและเปลี่ยนเป็นข้อมูล ทำให้ผู้สอบสามารถแสดงบทบาทในเชิงรุก ตัวอย่างเช่น สามารถระบุการทุจริตได้แบบ real time แทนที่จะเป็นการตรวจสอบเฉพาะช่วงเวลาโดยใช้ข้อมูลของปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้จำเป็นต้องใช้ชุดทักษะใหม่ๆ ซึ่งเป็นทักษะที่กำลังขาดแคลน นอกจากนี้ ยังต้องได้รับการความยินยอมจากผู้นำ โดยเฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูล

โควิด 19 ได้สร้างเส้นทางที่ชัดเจนสำหรับการตรวจสอบเสมือนจริงแบบ real time เราได้ผ่านพ้นจากช่วงทฤษฎี ไปสู่การทดลอง ทดสอบ และใช้งานจริงภายในระยะเวลาสั้นๆ อันเนื่องมาจากความกดดันจากภาวะโรคระบาดในระดับโลก การตรวจสอบแบบ on-site จะกลับมาอีกครั้งเมื่อสามารถควบคุมโรคระบาดได้ แต่การพัฒนากระบวนการตรวจสอบจะยังคงดำเนินต่อไป

เมื่อได้โอบรับเทคโนโลยีดิจิทัลและ AI เข้ามาเพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการสอบบัญชีให้สูงขึ้นแล้ว เราไม่สามารถที่จะย้อนกลับไปได้อีก การสอบบัญชีในอนาคตนั้นอยู่ไม่ไกลเกินเอื้อม

**The future of audit is within reach and closer than ever.**

แปลโดยกลุ่มวิจัยและพัฒนา  
สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ  
ตุลาคม 2564

### บทความต้นฉบับ

Naveen Kalia. (2020, 19 October). *How the pandemic is accelerating the future of audit.*

Retrieved from: <https://home.kpmg/ca/en/home/insights/2020/10/how-the-pandemic-is-accelerating-the-future-of-audit.html>

