



Generation Crash : มุมมองที่แตกต่างกับการปรับตัวให้ทันโลก

แก้วกาญจน์ รอดใหม่
นักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ
กลุ่มแผนงานและติดตามประเมินผล
สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 2

บนโลกที่เต็มไปด้วยสิ่งมีชีวิตหลากหลายชนิด มนุษย์เป็นหนึ่งในสิ่งมีชีวิตประเภทหนึ่งที่ต้องใช้ทักษะในการเอาชีวิตรอดปรับสภาพความเป็นอยู่ไปตามโลกภายนอก ไม่ว่าจะเป็นภาวะทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจ โรคระบาด และปัจจัยอื่นๆ ที่เข้ามาและมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของพวกเขา ความทะเยอทะยานไปในจุดที่ตนเองใฝ่ฝันเหมือนเป็นแรงผลักดันให้มนุษย์ค้นพบสิ่งใหม่และพัฒนาต่อยอดนวัตกรรม ความคิด แต่ในทางกลับกันเมื่อเกิดสิ่งใหม่ ผลที่ตามมาคือ ความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่างของคนต่าง Generation มักขัดแย้งกันเสมอ แต่สิ่งเหล่านี้แหละ จะเป็นตัวแปรสำคัญในการร่วมสร้างสิ่งใหม่ในมุมมอง “แตกต่าง แต่ไม่แตกแยก”

Why is Gen Y?

หนุ่มสาว Gen Y อายุระหว่าง 21-37 ปี ถือได้ว่าเป็นผู้กำหนดความเป็นไปของโลกในอีก 20 ปีข้างหน้า โดยแนวทางการดำเนินชีวิตนั้นแตกต่างจากคนรุ่นก่อนอย่างชัดเจน คือ มีความทะเยอทะยาน ความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ และความก้าวหน้าในอาชีพ ต้องการรูปแบบชีวิตที่มีความยืดหยุ่น ต้องการดำเนินชีวิตที่ท้าทายแสวงหาโอกาสในการทำงาน หรือเดินทางท่องเที่ยว/ทำงานในต่างประเทศ แม้กระทั่งในเรื่องของการตัดสินใจ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น แต่ก็ยึดถือความคิดตนเองด้วย

It's me... ผู้เขียนก็อยู่ในวัย Gen Y เช่นกัน มุมมองส่วนตัวคิดว่า การที่คนหนุ่มสาวในวัยนี้มีมุมมองที่แตกต่างจากคนรุ่นก่อนไม่ใช่เรื่องที่ผิด แต่แค่ไม่ถูกใจในสายตาคนรุ่นก่อน การคิดนอกกรอบ ลองทำในสิ่งใหม่ที่ทำหายความสามารถ โดยที่ไม่รู้ว่าผลลัพธ์ที่ออกมาจะ Success หรือไม่ แต่แค่ได้ลงมือทำ ก็ถือว่าเราได้ทำแล้วนะ ถือเป็นความรู้สึกที่ภูมิใจในตนเอง หากล้มก็ลุกขึ้นใหม่ มองถึงปัญหาที่เผชิญ เคยล้มแล้ว 1 ครั้ง หากจะล้มอีกสักครั้งจะเป็นอะไรไป ดังตัวอย่างของเหล่า YouTuber ในโลกออนไลน์ทั้งหลาย ธุรกิจ Start up หรือจะเป็น Mindset ของคนรุ่นใหม่ที่เข้ามามีบทบาทในแวดวงสังคม การเมืองในปัจจุบัน



การย้ายแรงงาน ความฝันของคนรุ่นใหม่... กำลังเป็นที่จับตามองในสังคมปัจจุบันถึงกระแสการอยากย้ายแรงงานของคนรุ่นใหม่ ด้วยสิ่งที่ดึงดูดมากมายและพวกเขาคิดว่าสิ่งเหล่านั้นแหละที่ตอบสนองการใช้ชีวิตเขาได้ หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจออนไลน์ ลงวันที่ 6 พฤษภาคม 2564 ได้ตีพิมพ์เนื้อหาข่าวเกี่ยวกับแนวคิดของการย้ายแรงงานของคนรุ่นใหม่ โดยในประเทศออสเตรเลีย ชูเรื่องสวัสดิการต่างๆ ที่ภาครัฐมอบให้ประชาชน สิ่งที่น่าสนใจคือ ประเทศนิวซีแลนด์สามารถย้ายที่อยู่อาศัยไปอาศัยอยู่ได้อย่างถาวร ส่วนประเทศเยอรมนี ในปี 2012 ทางกรมโยธาธิการมีข้อยกเว้นให้คนไทยสามารถถือสองสัญชาติได้ หรือในสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (UAE) ประกาศจะให้สัญชาติแก่ชาวต่างชาติเป็นครั้งแรกสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์ วิศวกรรม ศิลปิน นักเขียนและครอบครัว จะดีแค่ไหนหากเราทำงานไม่ว่าจะหนักหรือเบา แต่เราก็ยังมีสวัสดิการที่สามารถตอบโจทย์และรองรับคุณภาพชีวิตอย่างที่เราคาดหวัง

Turning point

Economy... เมื่อได้อ่านข่าวจาก ธปท. ฉบับที่ 47/2564 ซึ่งกล่าวถึงเศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้าว่า มีความเสี่ยงที่จะขยายตัวต่ำกว่ากรณีฐานค่อนข้างมาก อันเนื่องมาจาก **(1) ความยืดหยุ่นของการระบาดและการกลายพันธุ์ของไวรัส** ทั้งสายพันธุ์ใหม่ที่ระบาดในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งจะลดทอนประสิทธิภาพของวัคซีน **(2) เม็ดเงินเยียวยาและฟื้นฟูเศรษฐกิจอาจน้อยกว่าคาด** **(3) ฐานะทางการเงินของภาคธุรกิจ** โดยเฉพาะภาคบริการอาจได้รับผลกระทบเพิ่มเติมจากการระบาดระลอกใหม่จนต้องปิดกิจการและเลิกจ้างแรงงานจำนวนมาก และ **(4) ปัญหา supply disruption และต้นทุนค่าขนส่งทางเรือ** ที่เพิ่มขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจส่งออกของไทยมากกว่าที่คาด ข่าวดังกล่าวส่งผลกระทบต่อประชาชนทุกสาขาอาชีพ โดยขึ้นอยู่กับว่าอาชีพไหนจะได้รับผลกระทบมากกว่ากัน โดยหนึ่งในนั้น คือ **ชนชั้นแรงงาน**

การคืนถิ่นของชนชั้นแรงงาน... ดร. เสาวณี จันทะพงษ์ เคยกล่าวไว้ในบทความเรื่อง แรงงานคืนถิ่นหลังโควิด-19 จุดเปลี่ยนภาคเกษตรไทยและเร่งกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในวัยทำงานอายุ 21-60 ปี ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มรายได้น้อย ลูกจ้างรายวัน ทำงานในภาคบริการ โรงแรม และภัตตาคาร การตัดสินใจกลับภูมิลำเนาเพื่อ**ความอยู่รอด แรงงานที่ถูกเลิกจ้างย้ายถิ่นออกจากกรุงเทพฯและปริมณฑล** และเมืองท่องเที่ยวหลัก ชลบุรี ภูเก็ตและเชียงใหม่เป็นสำคัญ ขณะที่จังหวัดในภาคอีสานและนครศรีธรรมราชมีแรงงานย้ายเข้าจำนวนมาก เฉพาะเดือนกุมภาพันธ์ มีประชากรย้ายออกจากกรุงเทพฯ สูงถึงร้อยละ 58 ของคนย้ายถิ่นทั้งหมด สะท้อนว่าแรงงานจำนวนมากถูกเลิกจ้าง ถูกลดชั่วโมงทำงาน ขาดรายได้และไม่สามารถแบกรับค่าครองชีพในเมืองใหญ่ได้ **จึงตัดสินใจกลับฐานที่มั่นบ้านเกิดของตนเอง** ซึ่งการเกษตรอาจเป็นอีกหนทางหนึ่งที่พวกเขาจะเดินต่อไป





CAD VS COVID-19... ผลกระทบจากการคืนถิ่นฐานของแรงงาน อาจส่งผลกระทบต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ไม่ช้าก็เร็ว ลูกหลานหลักหนีสังคมเมืองแล้วหันกลับมาใช้ชีวิตแบบเกษตร ทางกรมต้องตั้งรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ทำอย่างไรจะให้เกษตรกรยุคใหม่สามารถต่อรองทางการค้ากับพวกนายทุนได้อย่างไม่เสียเปรียบ ความรู้และความสามารถในด้านบัญชี มากเพียงพอที่จะขับเคลื่อนก้าวต่อไปหรือไม่ และจุดสำคัญของเกษตรกรรุ่นใหม่ คือ เขาพร้อมเรียนรู้ และพร้อมที่จะเปิดรับโอกาสใหม่ที่เรายืนยันให้ ซึ่งผู้เขียนเชื่ออย่างหนึ่งว่า งานจะสำเร็จได้ ถ้าต่างฝ่ายต่างยืนยันโอกาสให้กัน เพราะเกษตรกรคือกลุ่มลูกค้าของสหกรณ์ และสหกรณ์คือกลุ่มเป้าหมายของกรม โดยผู้ตั้งรับอย่างเรามีหน้าที่ต้องเตรียมพร้อมให้รวดเร็วที่สุด ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นทั้งด้านการสอนบัญชี การสอบบัญชี ความรู้ความสามารถของบุคลากร รวมไปถึงสื่อหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ โดยทุกอย่างที่กล่าวมาต้องทันต่อโลกสมัยใหม่ สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางที่ท่านอธิบดีกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (นายโอภาส ทองยงค์) กล่าวในบทความตอนหนึ่งที่ว่า “..ช่วงที่บุคลากร Work From Home ให้ใช้เวลาอย่างเต็มที่สำหรับการพัฒนาศักยภาพของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนเรียนหลักสูตร online ต่างๆ การศึกษาหาความรู้เพื่อเพิ่มเติมทักษะในการปฏิบัติงาน การค้นหาข้อมูลหรือความรู้ใหม่ๆ ขยายกรอบความรู้เดิมเพิ่มมุมมองใหม่ๆ ติดตามแนวโน้มที่กำลังเกิดขึ้นในแวดวงวิชาชีพของตน รวมทั้งการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงให้การทำงานเกิดความผิดพลาดน้อยลง หรือใช้เวลาน้อยลง ซึ่งก็คือมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นนั่นเอง อีกประการหนึ่ง ขอให้นำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ให้มากที่สุด ทั้งในการประชุม การอบรม หรือการสอนงาน เพื่อหลีกเลี่ยงการพูดคุย สัมผัส และพบปะกันโดยตรงให้มากที่สุด ระบบออนไลน์ที่ใช้กันเป็นประจำ เช่น โปรแกรม Zoom Cloud Meetings หรือ LINE Meeting หรือแม้แต่การจัดทำคลิปวิดีโอเพื่อเผยแพร่ผ่านทาง Facebook เป็นต้น ปัจจุบันกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้นำการตรวจสอบบัญชีระยะไกล หรือ Remote Audit มาใช้กับสหกรณ์ที่มีความพร้อม ซึ่งช่วยให้ผู้สอบบัญชีลดการเดินทางไปยังที่ทำการของสหกรณ์ได้ในระดับหนึ่ง...” การตั้งรับที่ดี คือ การมีความพร้อมต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา





Adapt to

ทุกเหตุการณ์ที่กล่าวมาข้างต้น นำมาต่อเป็น Jigsaw และปะติดปะต่อเรื่องราวจนมองเห็นภาพอนาคต สามารถรู้เลยว่า “การปรับตัว” เท่านั้น ที่จะทำให้อยู่รอดได้ สมมติว่าถ้าหากในวันนี้ไม่มีโรคระบาดเกิดขึ้น ก็เชื่อว่าในอนาคตจะไม่มี ในทุกๆ ช่วงของเวลาจะมีตัวแปรอื่นเข้ามาสอดแทรกและมีผลทำให้การใช้ชีวิตปกติแบบเดิมเปลี่ยนแปลงไปเสมอ เหมือนอย่างตอนนี้ Gen Y คือกำลังขับเคลื่อนสำคัญในช่วงวัยทำงานในปัจจุบัน ซึ่งพวกเขามองว่า การทำงานแบบเดิมๆ ไม่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตอีกต่อไป ทำให้ไม่ต้องเริ่มงาน 8.30 น. ทั้งๆ ที่เราสามารถเริ่มงานช่วงเวลาที่เราพร้อม แต่งานสำเร็จและเสร็จทันเวลาภายในระยะเวลาที่กำหนดครบเต็มๆ ของการทำงานนั่งโต๊ะในห้องสี่เหลี่ยม อาจเป็นข้อจำกัดของความคิดสร้างสรรค์ ลองคิดว่า หากเราได้นั่งทำงานในบรรยากาศที่รู้สึกผ่อนคลาย เราจะสามารถสร้างสรรค์งานและผลงานจะออกมาดีเพียงใด มันจะดีกว่าไหมให้คนสองรุ่นลองเปิดใจแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน โดยตัดเงื่อนไขอายุ ตำแหน่ง ที่เป็นตัวขีดกั้นความเห็นระหว่างคนสองรุ่น คนอายุน้อยสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างไม่โดนปิดกั้น แต่ก็ยังมีคนรุ่นเก๋าร่วมเป็นที่ปรึกษาคอยชี้แนะนำในมุมมองที่เขาคิดว่าในบางเรื่องอาจเกินขอบเขตของความเป็นไปได้ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้น่าจะเกิดความสำเร็จและบรรลุผลมากกว่าเดิม ผู้เขียนเชื่อเสมอว่า การทำงานแบบเพื่อนร่วมงานจะมีความสุขกว่าการทำงานในรูปแบบของเจ้านายและลูกน้อง

สุดท้ายนี้ การใช้ชีวิตแบบ Work-life balance เป็นสิ่งสำคัญ จงอย่าปล่อยให้ข้อแม้มากมายเข้ามาเป็นเงื่อนไขในการใช้ชีวิต ความสำเร็จของแต่ละคนไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลงาน ชื่อเสียง เงินทอง ลาภยศ หรือตำแหน่ง เดินไปข้างหน้าแบบที่เราสู้ไหว ไม่ต้องเหมือนใคร ถึงแม้สำเร็จช้าหน่อยก็ไม่เป็นไร เพราะต้นทุนคนเรามีไม่เท่ากัน

[บทความนี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคล]

แหล่งอ้างอิง

เสาวณี จันทะพงษ์. (2564). แรงงานคืนถิ่นหลังโควิด 19 จุดเปลี่ยนภาคเกษตรไทยและเร่งกระจายความเจริญ

สู่ภูมิภาค: ข้อมูลจาก Mobile Big Data. สืบค้นจาก

https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_27Apr2021.aspx

โอภาส ทองยงค์. (2564). คอลัมน์ @ อตส. STATION. วารสารตรวจบัญชีสหกรณ์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 2

(มกราคม-มิถุนายน 2564)

