



การสร้างความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานระหว่างผู้สอบบัญชี ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี และเจ้าหน้าที่สหกรณ์

สุปราณี สิ้นพันธ์

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ขอนแก่น

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 5


บทนำ


ในปัจจุบัน การพัฒนาความสัมพันธ์ของคนทำงานทั้งหมดให้มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อกันเป็นเรื่องที่ควรพิจารณาและให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ การตรวจสอบบัญชีเป็นภารกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และการถ่ายทอดความรู้ด้านการจัดทำบัญชีแก่สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรเพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดในการทำบัญชีลงได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับสหกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลได้เป็นปัจจุบัน สามารถปิดบัญชีประจำปี และทำให้ผู้สอบบัญชีลดเวลาในการตรวจสอบบัญชี และสามารถทำความเข้าใจในธุรกิจที่สหกรณ์ดำเนินธุรกิจอยู่ ณ ขณะนั้น โดยที่การสร้างความสัมพันธ์กับสหกรณ์นั้น ถือเป็นเสน่ห์อย่างหนึ่งที่จะทำให้การทำงานราบรื่นบรรลุผลสำเร็จ


แนวคิดหรือประเด็นที่ต้องการนำเสนอ


ก่อนอื่นผู้สอบบัญชีและผู้ช่วยผู้สอบบัญชีต้องทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้สอบบัญชีก่อน ผู้สอบบัญชีสหกรณ์ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อดูว่างบการเงินของสหกรณ์นั้น ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนดหรือไม่ การทำความเข้าใจกับสหกรณ์ในเรื่องการตรวจสอบ สำหรับผู้สอบบัญชีกับสหกรณ์ ต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ ต้องมีความรู้ในธุรกิจนั้น และสหกรณ์สามารถเปิดใจยอมรับฟังความคิดเห็นที่ผู้สอบบัญชีให้คำแนะนำในการปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ และอีกอย่างผู้สอบบัญชีต้องตระหนักถึงคือการมีมนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน (Human Relation) ความหมายของมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี คือ การมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รู้จักระงับอารมณ์โกรธ อ่อนน้อมถ่อมตนในการพูดจา ถือเป็นเสน่ห์อย่างหนึ่งที่จะทำให้การทำงานราบรื่น แนวทางการที่ควรปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง





 การควบคุมพฤติกรรมและทัศนคติของตัวเอง ไม่ว่าจะเป็นการแสดงออกทั้งทางคำพูดและปฏิบัติการ ท่าทาง การปรับความคิด อารมณ์ความรู้สึกให้เป็นเชิงบวกทั้งต่อตัวเองและต่อเพื่อนร่วมงาน จะทำให้การมีมนุษยสัมพันธ์เปลี่ยนแปลงไปในทางบวกด้วย


 เอาใจใส่และสร้างความเชื่อมั่นให้กับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ลดช่องว่างระหว่างคุณกับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์ที่ดี

 ยอมรับความสามารถ และมั่นใจในเพื่อนร่วมงาน ทำให้เพื่อนร่วมงานรู้ว่าพร้อมที่จะสู้ไปข้างหน้าด้วยกันเพื่อความสำเร็จสูงสุดของงาน

 ให้เกียรติ เอาใจใส่ ปรับตัวเข้าหาเพื่อนร่วมงานก่อนโดยไม่ต้องร้องขอ เพราะหากชักช้าอาจทำให้ความสำเร็จของงานล่าช้าตามไปด้วย

 เป็นมิตรและจริงใจทำให้เพื่อนร่วมงานมั่นใจและกล้าเข้ามาใกล้ชิดมากขึ้น อันจะทำให้การทำงานเป็นทีมมีประสิทธิภาพขึ้นด้วยเพราะความสัมพันธ์ของแต่ละคนกระชับแน่นแฟ้นมากขึ้น

 มองคุณค่า และหาส่วนดีของเพื่อนร่วมงาน คือการมองเชิงบวกอีกวิธีหนึ่งที่ทำให้สัมผัสถึงความสำคัญและมนุษยสัมพันธ์ดี เสริมชีวิตการทำงานให้มีความสุข

 ลดอคติ และการจับผิด เพื่อลดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างคุณกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ดังนั้น หากต้องการสร้างความเข้มแข็งการร่วมมือให้กับผู้ช่วยผู้สอบบัญชีและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อให้เกิดความร่วมมือกัน ขับเคลื่อนงานให้ไปสู่ความสำเร็จอย่างรวดเร็วและเพิ่มผลประกอบการมากขึ้น การพัฒนาความสัมพันธ์ของคนทำงานทั้งหมดให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกันจึงเป็นเรื่องที่ควรพิจารณาและให้ความสำคัญเป็นลำดับต้นๆ

[บทความนี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคล]

แหล่งอ้างอิง

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ. มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน (Human Relation). สืบค้นจาก <https://personnel.rmutk.ac.th/upload/km/file11.pdf>