

# Work From Home

## ให้ปลอดภัย...รอดพ้นจากภัยไซเบอร์ ตอนที่ 1

การทำงานที่บ้านเป็นมาตรการป้องกันการติดโควิดที่ดี แต่อีกด้านหนึ่งก็นำมาซึ่งความเสี่ยงที่สูงยิ่งขึ้นจากภัยไซเบอร์ บทความนี้จึงขอแนะนำเสนอการดูแลพื้นที่ทำงานที่บ้าน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมที่ดีเพียงพอและเหมาะสม ดังนี้



### 1. การดูแลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

องค์กรต้องทบทวนหรือกำหนดนโยบายการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวให้บุคลากรถือปฏิบัติ

### 2. ความท้าทายในการปฏิบัติให้ถูกต้อง

ควรมีการฝึกอบรมให้บุคลากรเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว โดยอาจจะใช้การฝึกอบรมออนไลน์ การทำคลิปวิดีโอที่เข้าใจง่าย ทำเป็นประจำสม่ำเสมอและต่อเนื่อง



### 3. การเข้าถึงจากนอกสำนักงานและ Wi-Fi

ควรให้ความสำคัญและแจ้งเตือนบุคลากรที่ทำงานที่บ้านที่อาจจะไปทำงานในห้างสรรพสินค้า ร้านกาแฟ เป็นต้น ให้ระวังและไม่ควรใช้ Free Wi-Fi หรือ Wi-Fi ที่ต้องใช้ ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านร่วมกัน

### 4. การตรวจสอบยืนยันตัวตน

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของการทำงานที่บ้านต้องกำหนดเรื่องการตรวจสอบยืนยันตัวตนเป็นมาตรฐานเดียวกับการทำงานในพื้นที่สำนักงาน โดยต้องมีการฝึกอบรมให้บุคลากรเข้าใจและถือปฏิบัติตามได้ถูกต้อง



### 5. ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการการรักษาความปลอดภัย

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของการทำงานที่บ้านต้องกำหนดให้ครอบคลุมถึงเรื่อง

- อัปเดตไฟร์วอลล์ Operating System ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
- ลงโปรแกรมป้องกันมัลแวร์ที่ทำให้การปฏิบัติงานหยุดชะงัก
- มาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อุปกรณ์ IoT

5 เรื่องที่กล่าวไปข้างต้น ล้วนเป็นเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของการทำงานจากที่บ้าน และบางเรื่องเป็นสิ่งที่เราอาจคิดไม่ถึงหรือบางอย่างเราอาจละเลยและไม่ได้ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

