



ทำงานกับคนต่าง GEN อย่างไรให้รอดไม่มีปัญหา

รัตติยา สวัสดิ์

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีเชี่ยวชาญ

สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 10

Generation ก็คือยุคสมัยของกลุ่มคนตามช่วงอายุ ซึ่งหมายถึงช่วงเวลาเฉลี่ยระหว่างการมีลูกคนแรกของแม่กับการมีลูกคนแรกของลูก ดังนั้น ในแต่ละ Generation ก็จะห่างกันประมาณ 20 กว่าปี ซึ่งในเรื่อง Generation นี้มีคนศึกษากันมากมายโดยเฉพาะสายทางด้านสังคมศาสตร์ ที่จะศึกษาทั้งในด้านพฤติกรรมสังคม การใช้ชีวิต ความคิดต่างๆ หรือแม้แต่ในด้านพฤติกรรมการทำงานก็ควรให้ความสนใจกับเรื่องนี้ไม่น้อย เนื่องจากในหลาย ๆ องค์การประสบกับปัญหาการทำงานร่วมกันของพนักงานในแต่ละ Generation ที่มีลักษณะนิสัย ความคิด ความเชื่อ รูปแบบการทำงาน และทัศนคติที่แตกต่างจนเกิดการการทำงานที่เรียกว่า Out of Sync ซึ่งก็คือเข้ากันไม่ได้ ในยุคปัจจุบัน โดยสามารถแบ่งช่วงอายุต่าง ๆ เป็นแต่ละ Generation ได้ดังนี้

▼ Baby Boomer หรือ Gen B

คือ กลุ่มคนที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2489 - 2507 โดยเมื่ออายุประมาณ 56 ปีขึ้นไป หากนับจากอายุแล้วก็จะเห็นได้ว่าเป็นกลุ่มที่เริ่มเข้าสู่วัยผู้สูงอายุแล้วนั่นเอง ในด้านการทำงานกลุ่ม Gen B ถือว่าเป็นคนที่สู้งานมากที่สุด มีความจงรักภักดีต่อองค์กรด้วยความบริสุทธิ์ใจ มีความอดทน ให้ความสำคัญกับงาน มุ่งมั่นทำงานกว่าจะประสบความสำเร็จ ชอบพิสูจน์ความสามารถของตนเอง เนื่องจากเป็น Generation ที่จำนวนประชากรเยอะ ต้องแข่งขันกันทำงาน ทำงานทำ จึงจะเห็นได้ว่าคน Gen B ยอมทำงานหนักเพื่อให้เห็นตัวเองประสบความสำเร็จ วางรากฐานให้กับครอบครัวในอนาคต โดยอาจคาดหวังว่าไม่อยากจะให้คนรุ่นต่อไปยากลำบากเหมือนตัวเอง และข้อดีของคน Gen B ที่ผู้บริหารในองค์กรชอบมากที่สุดคือ ไม่ค่อยเปลี่ยนงาน ในส่วนของพฤติกรรมการใช้ชีวิตก็เป็นไปอย่างเรียบง่าย ไม่หือหวา รักครอบครัว

งานที่คน Gen B ควรทำ

เนื่องด้วยคน Gen B มีประสบการณ์ที่มากที่สุดในแต่ละ Gen ดังนั้น พวกเขามีความสามารถในด้านการเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการมองภาพรวมของงาน และด้วยอายุงานที่มาก จึงทำให้พวกเขามีเครือข่ายกับเพื่อนร่วมอาชีพเป็นอย่างมาก เพราะฉะนั้นแล้วงานที่เหมาะสมที่สุดสำหรับคนกลุ่มนี้ก็คือ งานที่ปรึกษา

▼ Generation X หรือ Gen X

คือ กลุ่มคนที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2508 - 2522 อายุประมาณ 41-55 ปี คนกลุ่มนี้เกิดมาในช่วงที่ไม่ลำบากเท่ารุ่น Baby Boomer และยังเป็นช่วงของสันติภาพ สภาวะโลกสงบเรียบร้อย หลาย ๆ ประเทศเริ่มมีความมั่งคั่ง ดังนั้น การใช้ชีวิตของคนรุ่นนี้จึงเริ่มมีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องบ้างเล็กน้อย เช่น คอมพิวเตอร์ วิดีโอเกม วอล์คแมน เป็นต้น ในด้านการทำงาน ยุคนี้เริ่มมีทัศนคติในการทำงานเปลี่ยนไป โดยมองว่างานไม่ใช่ทุกอย่างของชีวิตคน Gen X มีความทะเยอทะยานก็จริง แต่ก็รู้สึกชีวิตควรมีอิสระ ดังนั้น การทำงานจึงทำไปตามหน้าที่ หากทำแล้วไม่ก้าวหน้าก็เปลี่ยนงาน ไม่ได้ภักดีต่อองค์กรเหมือนคนรุ่นก่อน แต่สิ่งที่เป็เสน่ห์ของคนกลุ่มนี้คือ หันมาให้ความสำคัญกับครอบครัวมากขึ้น มองว่าครอบครัวสำคัญที่สุด จะเห็นได้ว่าคนรุ่นพ่อแม่หรือญาติผู้ใหญ่ มักจะรักคนในครอบครัว ทำอะไรก็คิดถึงครอบครัว ห่วงลูกหลาน นอกจากนี้ สิ่งที่แตกต่างอีกอย่างของคน Gen X คือรู้จักการพักผ่อน หากความสุขให้ตัวเองมากขึ้นอย่างไรก็ตาม แม้ว่าคนรุ่นนี้จะเติบโตมาในยุคที่เริ่มมีเทคโนโลยี แต่ก็พบว่าพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีไม่ได้ใช้พำเพ็ญ หรือเน้นความสนุก แต่เขาเน้นใช้เพื่อการทำงาน ในทางที่มีประโยชน์ ใช้เหมาะสมพอดีกับความจำเป็น



งานที่คน Gen X ควรทำ

คน Gen X เป็นคนที่มีความสามารถในการบริหารคนได้ดีที่สุด เพราะพวกเขารักการทำงานเป็นทีมและสามารถทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี ตำแหน่งงานที่เหมาะสมที่สุดจึงเป็นตำแหน่งงานที่อยู่ในระดับหัวหน้าทีมหรือผู้บริหาร เพราะพวกเขาที่มีความสามารถในการทำงานกับคนหมู่มากได้ดีที่สุด

▼ Generation Y หรือ Gen Y

คือ กลุ่มคนที่เกิดระหว่างปี พ.ศ. 2523-2543 หรือมีอายุประมาณ 20-40 ปี หากนับดูอายุแล้วก็พบว่าคนกลุ่มนี้เป็นลูกของคนที่เกิด Gen X ในด้านการทำงานคน Gen Y ถือว่าเป็นกำลังสำคัญขององค์กรยุคใหม่เลยก็ว่าได้ เพราะคนกลุ่มนี้เน้นการทำงานเชิงรุก ใช้ทักษะทางความคิด มีระบบการจัดการที่ดีในแบบฉบับของคน Gen Y แม้นิสัยจะไม่ชอบงานหนักแต่รับรองเถอะว่าการใช้ความคิดบวกกับการต่อสู้กับความท้าทาย มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลและนำเสนอข้อมูล ทำให้ผลงานของคน Gen Y เข้าตาไม่มากก็น้อย แต่ในเรื่องความภักดีต่อองค์กรอาจสู้คนรุ่น Baby Boomer ไม่ได้ เพราะคนรุ่นใหม่ยิ่งทำงานเก่งยิ่งต้องการความก้าวหน้า หากที่เดิมทำแล้วรู้สึกไม่ขยับไปไหนหรือไม่มีคนเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น คน Gen Y ก็พร้อมที่จะหาที่ทำงานใหม่ทันที

งานที่คน Gen Y ควรทำ

คน Gen Y เป็นคนที่อยากเติบโตในสายงานที่ตัวเองทำอยู่ เพราะฉะนั้นแล้วพวกเขาจะมีความสุขหากได้ทำงานที่เขาารู้สึกว่าท้าทาย และเขาสามารถนำความรู้เหล่านั้นไปใช้ได้ในอนาคต ทำให้ตำแหน่งงานที่เหมาะสมที่สุดของคน Gen Y นี้ก็คือ งานที่ทำให้พวกเขาได้มีโอกาสเติบโตเป็นหัวหน้าในอนาคต

ในปัจจุบันนี้ จะปฏิเสธไม่ได้เลยว่าประเด็นเรื่องความต่างวัย หรือ Generation (Gen) มีส่วนก่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ไม่เข้าใจกันได้มากที่สุด ยิ่งในองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน หรือ ‘องค์กร 4.0’ ทุกวันนี้ ต่างก็มีคนหลายวัยที่ต้องมาทำงานร่วมกัน และด้วยช่วงอายุ

ที่แตกต่างกัน ก็ย่อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความคิด การตัดสินใจ ความเชื่อ และวิธีการทำงานที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งจะว่าไปแล้ว ความต่างนี้ไม่ได้เป็นตัวปัญหาเสมอไป เพราะถ้ามองในแง่บวกก็จะพบว่าบ่อยครั้ง ความหลากหลายของ Generation ที่แตกต่างกันนี้เอง ที่ก่อให้เกิดไอเดียใหม่ ๆ ในทางสร้างสรรค์ได้แบบไม่รู้ตัว

เมื่อเรียนรู้ถึงลักษณะนิสัยที่สำคัญของคนแต่ละ Gen แล้ว เคล็ดลับต่อมาในการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นในองค์กร 4.0 นั้น คือ “การปรับตัว” เพื่อเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกัน ความสามารถ และความเชี่ยวชาญของแต่ละ Gen ซึ่งจะช่วยเติมเต็มทักษะการทำงานซึ่งกันและกัน และทำให้งานสำเร็จลุล่วงได้ในที่สุด

ปัจจัยสุดท้ายที่ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานของเราเกิดความสุขและไม่มีปัญหาก็คือ การทำลายช่องว่างระหว่างวัย ซึ่งจะทำให้คนต่าง Gen สามารถเข้าใจความต่างของแต่ละวัยได้มากขึ้น เช่น

- ให้เกียรติการตัดสินใจของคนต่าง Gen
- ชมเชยกันมากขึ้น
- พุดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นนอกเหนือจากเรื่องงาน
- รู้จักวางตัวเองให้เหมาะสม
- ใจกว้างและยอมรับความต่างของวัย

ขอให้ทุกท่านทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขนะคะ

กรกฎาคม 2563

ที่มา : <https://www.mangozero.com/work-with-different-generations/>

อ่านบทความทั้งหมดได้ที่
คลิก -> <https://research.cad.go.th>
ร่วมส่งบทความของท่านได้ทาง
email: research@cad.go.th

