



# การพัฒนาโปรแกรมบัญชีรายบุคคล (SmartMe) เพื่อสนับสนุนการจัดทำบัญชีครัวเรือนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน กวดวิชา สมาชิกสหกรณ์และบุคลากรในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 2

## วัตถุประสงค์



- 1 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการใช้งานโปรแกรมบัญชีรายบุคคล (SmartMe)
- 2 เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาโปรแกรมบัญชีรายบุคคล (SmartMe) ให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการจัดทำบัญชีครัวเรือนเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือนของสมาชิกสหกรณ์ เกษตรกร และประชาชนทั่วไปได้อย่างเป็นรูปธรรม



## วิธีการวิจัย

### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

★ สมาชิกสหกรณ์และบุคลากรในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 2 ที่ใช้งาน SmartMe จำนวน 201 ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย


★ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

★ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย

### ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

- ★ ไอคอน  บนหน้าจอมือถือ มี 131 ราย ไม่มี 70 ราย
- ★ การบันทึกบัญชีบนแอปพลิเคชัน SmartMe บันทึก 102 ราย ไม่ได้บันทึกเลย 99 ราย
- ★ ความพึงพอใจการใช้งาน SmartMe โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ดังนี้ 1) การค้นหาแอปพลิเคชัน SmartMe เพื่อติดตั้งทำได้อย่างรวดเร็ว 2) การติดตั้งแอปพลิเคชัน แอปพลิเคชัน SmartMe ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน 3) เมนูรายงานครัวเรือน/รายงานอาชีพ/รายงานเงินสดให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตามลำดับ
- ★ ความสนใจที่จะใช้งาน SmartMe มากกว่าร้อยละ 80 หากสามารถพัฒนาให้อำนวยความสะดวกในการใช้งาน ได้แก่ แสดงข้อมูลวางแผนทางการเงินได้แบบ Real Time วิเคราะห์ฐานะการเงินของผู้ใช้งานว่าอยู่ในระดับใด รวมทั้งมีข้อเสนอแนะการวางแผนทางการเงินแต่ละระดับ และรองรับการใช้เสียงแทนการพิมพ์ข้อมูล





- ★ **ปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน SmartMe** ปัญหาจากตัวผู้ใช้งาน (ไม่เข้าใจโปรแกรม เป็นต้น) และปัญหาจากแอปพลิเคชัน SmartMe (เข้าใช้งานได้ช้า ระบบ IOS ไม่สามารถระบุหมายเหตุรายการรับจ่ายเพิ่มเติมได้ เป็นต้น)
- ★ **ข้อเสนอแนะ** ผู้ใช้งาน SmartMe มีความต้องการให้พัฒนาโปรแกรมต่อไปเรื่อย ๆ

### ▶ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (ผู้พัฒนาโปรแกรม ผู้ใช้งานโปรแกรม และผู้ที่เกี่ยวข้อง) ◀

- ★ **ด้านนโยบาย** แอปพลิเคชัน SmartMe มีความสำคัญช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถวางแผนการใช้จ่ายและประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ บันทึกข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา และแสดงรายการในรูปแบบกราฟที่ทันสมัย สวยงาม เข้าใจง่าย เหมาะกับการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล
- ★ **ด้านการพัฒนาโปรแกรมฯ**
  - พัฒนาให้รองรับการใช้เสียงแทนการพิมพ์
  - มีการวางแผนทางการเงินได้แบบ Real Time และแจ้งเตือนหากมีการใช้จ่ายเกิน
  - มีระบบคำนวณสุขภาพทางการเงิน โดยใช้ อัตราส่วนความอยู่รอด (Survival Ratio) และอัตราส่วนความมั่งคั่ง (Wealth Ratio)
- ★ **ด้านผู้ถ่ายทอดความรู้**
  - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สมาชิกสหกรณ์ เกษตรกร และประชาชนทั่วไป โดยอบรมให้ความรู้การใช้งาน SmartMe กับกลุ่มที่สนใจ (อายุต่ำกว่า 35 ปี)



### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กรมควรส่งเสริมให้มีการวิจัยเชิงทดลองเรื่องประโยชน์ของการจัดทำบัญชีครัวเรือนในการแก้ไขปัญหาหนี้ครัวเรือน
2. กรมควรสร้างแรงจูงใจหรือให้รางวัลแก่ผู้บันทึกบัญชีอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศของ สศท. 1 - 10 เป็นผู้รับผิดชอบติดตามการบันทึกบัญชีด้วย SmartMe
4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญการจัดทำบัญชีครัวเรือน และร่วมกระตุ้นการจัดทำบัญชีครัวเรือน
5. พัฒนา SmartMe ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบของสถาบันการเงินที่สมาชิกสหกรณ์เป็นหนี้

#### ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อน

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงกระตุ้นต่อการจัดทำบัญชีครัวเรือนด้วย SmartMe
2. ควรศึกษาในพื้นที่อื่น ๆ หรือสมาชิกสหกรณ์นอกภาคเกษตร โดยเฉพาะสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ที่มีปัญหาหนี้ครัวเรือนสูง



QR Code  
งานวิจัยฉบับเต็ม