

# สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล : ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง

ประสุตา นาดิ และคณะ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัล
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปรับตัวของนักบัญชีกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล

## การทบทวนวรรณกรรม

### ▶ สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ◀

ควรมีทักษะ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิดวิเคราะห์ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพทางบัญชี ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งมีความสามารถด้านการตัดสินใจ วิเคราะห์ความเสี่ยง วัดผลการดำเนินงาน การจัดเตรียมรายงาน และทักษะด้านการค้นคว้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน



### ▶ ทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัล ◀

#### ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology skill)

เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยระบบทางการเงิน เช่น ระบบการยื่นเอกสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และการทำงานร่วมกันหรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

#### ทักษะการบริหารจัดการด้านอารมณ์และความคิด (Soft skill)

เป็นทักษะที่แสดงถึงความสามารถในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยขึ้นอยู่กับลักษณะของบุคคลและสะสมด้วยประสบการณ์ส่วนตัว แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ทักษะการแก้ปัญหา 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการปรับตัว 4) ทักษะด้านธุรกิจที่เฉียบแหลม 5) ทักษะความเป็นผู้นำ

#### ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร (Business Partner)

ต้องปรับตัวเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลที่ดี ก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ติดตามข่าวสารใหม่ ๆ ในโลกการเงิน รวมถึงต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านกลยุทธ์ธุรกิจและการจัดการ

#### ทักษะการเรียนรู้เชิงพลวัต (Dynamic Learning Skill)

สามารถอธิบายได้ 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านพลวัต คือ ความสามารถขององค์กรในการสร้างสิ่งใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง และ 2) ด้านความสามารถ คือ ใช้ทักษะและความรู้ใหม่ในการรวมกลุ่มทรัพยากรที่ทำเป็นประจำและต่อเนื่องให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานนั้นๆ และปรับโครงสร้างใหม่ให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงขององค์กร

## วิธีการวิจัย

### »» กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

นักบัญชีที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีในประเทศไทย จำนวน 400 คน (ได้รับกลับคืนมาและมีการทำแบบสอบถามที่ตอบครบถ้วนสมบูรณ์ 156 คน)

### »» เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

### »» การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ



» **ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัล**

นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัล อยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่า นักบัญชีให้ความสำคัญกับทักษะทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นลำดับแรก รองลงมาทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะในการเรียนรู้เชิงพลวัต และทักษะในด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด ตามลำดับ

» **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปรับตัวของนักบัญชีกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล**

พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัลทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



**ข้อสังเกต**

**ผลจากการวิจัย**

- 1 นักบัญชีสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น
  - ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ : ใช้โปรแกรม Microsoft Office และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างคล่องแคล่วและรวดเร็ว
  - ทักษะในการสื่อสาร : มีความสามารถในการสื่อสารได้หลากหลายภาษา มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และตรงไปตรงมาให้กับลูกค้าหรือบุคคลที่ต้องการดูแล
- 2 องค์กรสามารถนำทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัลไปใช้เป็นเกณฑ์ในการสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร
- 3 องค์กรสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในช่วงของการเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล
- 4 สถาบันศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อเพิ่มสมรรถนะทางการบัญชีที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล

