



## อไจล์ (Agile) แนวคิดการทำงานแบบองค์กรยุคใหม่

รัตติยา สวัสดิ์

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีเชี่ยวชาญ

สำนักงานตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ที่ 10

**อไจล์ (Agile)** แปลความหมายตรงตัวคือ รวดเร็ว ว่องไว คล่องแคล่ว กระฉับกระเฉง แนวคิดการทำงานแบบ Agile Methodology คือแนวคิดการบริหารยุคใหม่ ด้วยการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ เพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ด้วยการปรับกระบวนการให้ทำงานเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อดีของการทำงานในแนวคิด Agile คือ **การไม่มีกำแพงระหว่างฝ่าย เพราะมีความเป็นทีมเดียวกัน** เน้นที่การสื่อสารระหว่างกัน ทำให้ลดความไม่เข้าใจลงไป และสามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว โดยไม่ต้องส่งเรื่องข้ามฝ่าย รวมถึงการมีกระบวนการที่ค่อยๆ ส่งมอบงานทีละนิด ทำให้มีความยืดหยุ่นในการทำงานสูง การที่องค์กรจะมีความเป็น Agile ได้นั้นไม่ได้เริ่มจากโครงสร้าง หรือ กระบวนการทำงาน แต่ต้องเริ่มจาก **ผู้นำ วัฒนธรรม และบุคลากรในองค์กร** บทบาทของผู้นำในองค์กรที่เป็น Agile นั้นจะต้องเปลี่ยนไปจากนิยามของผู้นำแบบเดิม ในความเข้าใจแบบดั้งเดิมนั้น ผู้นำคือ ผู้บังคับบัญชาที่ทำหน้าที่ในการวางแผน สั่งการ ชี้แนะ และควบคุม แต่เมื่อองค์กรจะต้องมีความเป็น Agile นั้น บทบาทและลักษณะของผู้นำแบบเดิม จะไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น แต่จะต้องเป็น **ผู้นำที่เป็นทั้งผู้รับใช้ และเป็นโค้ช** โดยมีหน้าที่ทำให้บุคลากรในองค์กรมีทักษะ ความรู้ และความสามารถที่เหมาะสมกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ขณะเดียวกันก็ต้องสร้างและเอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากขึ้น รวมทั้งจะต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีอิสระในการริเริ่ม การคิด และการตัดสินใจ เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วขึ้น

เมื่อบทบาทของผู้นำเปลี่ยนจากผู้ชี้นำเป็นผู้รับใช้และผู้สนับสนุนแล้ว **สิ่งที่ต้องตามมาคือวัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงานภายในองค์กรก็จะต้องปรับให้มีความเหมาะสมกับความคล่องตัวที่จะต้องเกิดขึ้นด้วย** เมื่อองค์กรจะต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกที่รวดเร็วแล้ว การบริหารงานในรูปแบบที่มุ่งเน้นกฎ ระเบียบ เต็มไปด้วยขั้นตอนการทำงาน มุ่งเน้นการตรวจสอบและเต็มไปด้วยทัศนคติระวางว่าบุคลากรจะทำผิดกฎ จะทำให้องค์กรไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ทันแน่ๆ ดังนั้น ในทางกลับกัน **องค์กรที่เป็น Agile นั้น จะต้องเน้นที่ค่านิยมในการทำงาน ที่ให้ความสำคัญกับความเชื่อใจและไว้วางใจกันระหว่างทีมและเพื่อนร่วมงาน** เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อภาวะการณ์ต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว วัฒนธรรมที่สำคัญอีกประการขององค์กรที่เป็น Agile คือ **การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customer-focused)** ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันภายนอกมากกว่าเพียงแค่การให้ความสำคัญต่อมุมมองภายในองค์กรเท่านั้น

สุดท้ายปัจจัยที่สำคัญที่สุดสำหรับการเป็นองค์กรที่เป็น Agile คือ **ตัวบุคลากรภายในองค์กรเอง** เนื่องจากในองค์กรที่เป็น Agile นั้น บุคลากรจะต้องเข้าใจในบทบาทหน้าที่การทำงานของตนเอง มีอิสระในการคิดริเริ่ม การตัดสินใจ และมีการปรับตัวให้สามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้น บุคลากรในองค์กรที่เป็น Agile นั้นจะต้องเป็น **บุคลากรที่มีความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะพัฒนา ริเริ่ม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อีกทั้งกล้าที่จะก้าวข้ามความคุ้นชินแบบเดิมๆ (Comfort Zone) ที่คุ้นเคย** การพัฒนาบุคลากรขององค์กรที่มีความเป็น Agile



บุคลากรจะต้องได้รับโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเรียนรู้ถือเป็น **DNA** ที่สำคัญขององค์กรเลยทีเดียว ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ผ่านความสำเร็จหรือความล้มเหลว

**สรุป** แนวคิดการทำงานแบบ Agile Methodology คือ การทำงานให้ไวขึ้นกว่าเดิมบนคุณภาพที่อย่างน้อยต้องเท่าเดิม และต้องปรับตัวเปลี่ยนกระบวนการทำให้ได้ไวๆ

เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป การที่องค์กรจะเป็น Agile จะต้องเริ่มต้นจากการสื่อสารถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ตั้งเป้าหมายที่เหมาะสม และมีการพัฒนาคนในองค์กรอย่างต่อเนื่อง **หากผู้บริหารต้องการการเปลี่ยนแปลงที่แท้จริง จะต้องพร้อมที่จะเปลี่ยนวิธีคิดและละทิ้งวิธีการทำงานแบบเดิมๆ**

สิงหาคม 2563

### อ้างอิง

พสุ เดชะรินทร์. 2562. *การสร้าง Agile Organization*. กรุงเทพมหานครออนไลน์. สืบค้นข้อมูลจาก <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/646508>

เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์. 2563. *สร้างทีม สร้างกำไร by Agile Methodology*. สืบค้นข้อมูลจาก <http://www.knctrainingcenter.com/index.php?lay=show&ac=article&id=2147589681&Ntype=2> <http://www.notaboutcode.com/post/25-advice-for-adopting-agile/>



Benefits  
of  
**AGILE**

อ่านบทความทั้งหมดได้ที่

คลิก -> <https://research.cad.go.th>

ร่วมส่งบทความของท่านได้ทาง

email: [research@cad.go.th](mailto:research@cad.go.th)